Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2017 (versión 4.0 actualizado 09/10/2017)

**Nota informativa versión 4.0 : La SDA realizó actualización al componente II - Racionalización de Trámites del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la SDA para la vigencia 2017, ajustando las actividades, indicadores y metas programadas en el Plan de acción, capítulo VI, componente 2, subcomponentes 1-4 referentes a racionalización de trámites, componente 3 subcomponente 2 relacionado con diálogo de doble vía con la ciudadanía, componente 4 subcomponente 3 y 5 referentes a entrenamiento del personal encargado de servicio al ciudadano e informes de seguimiento de las respuestas de PQRS, dado que la Secretaría Distrital de Ambiente cuenta con un nuevo punto de atención para adelantar los trámites y servicios que ofrece la entidad en el SuperCADE Engativá, situación que conlleva a plantear una nueva estrategia de racionalización de tipo administrativo aplicada a los trámites registrados en el SUIT.*

.