

INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE
SUBSECRETARÍA GENERAL
ATENCIÓN AL CIUDADANO – PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES
JUNIO 2024

Resumen - Solicitudes de Información:	Total
Número de solicitudes recibidas:	4
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad:	0
Tiempo promedio de respuesta (días hábiles):	5
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:	0

Peti ción	Dependencia	Asunto	Fecha Inicial	Fecha Finalización	Tiempo Respu sta (días hábiles)	Estado Petición	Solicitud Traslado a otra entidad	Se negó acceso inform ación
1	Dirección de Control Ambiental	"Yo, [REDACTED] identificado con cédula [REDACTED], en representación de [REDACTED] SAS identificada con NIT [REDACTED]-1 atentamente hago llegar nuestra solicitud de copia del expediente SDA-08-2015-[REDACTED] de acuerdo con lo establecido en el sitio de la Alcaldía Mayor de Bogotá https://bogota.gov.co/servicios/entidad/secretaria-distrital-de-ambiente-sda que cita: canal virtual mediante correo electrónico: envíe sus trámites, peticiones o asesorías al correo electrónico: atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co ".	28/06/2024	TERMINOS VAN HASTA EL 15/07/2024	2	Solucionado – por respuesta definitiva.	-	-
2	Dirección de Control Ambiental	"Buenas tardes estimados, Agradezco valiosa colaboración, confirmando avances del proceso que llevan ustedes de la ladrillera [REDACTED] por el Mal	27/06/2024	TERMINOS VAN HASTA EL 12/07/2024	3	Solucionado – por respuesta definitiva	-	-

Peti ción	Dependencia	Asunto	Fecha Inicial	Fecha Finalización	Tiempo Respues ta (días hábiles)	Estado Petición	Solicitud Traslado a otra entidad	Se negó acceso inform ación
		<i>funcionamiento contra el medio ambiente afectando las diferentes comunidades de los alrededores y el parque ecológico entre nubes con su mal funcionamiento...".</i>						
3	Dirección de Control Ambiental	"Buenas tardes. Quisiera solicitar una copia de la resolución con la que se licenció Transmilenio. Quedo atento muchas gracias".	25/06/2024	TERMINOS VAN HASTA EL 10/07/2024	5	Solucionado – por respuesta definitiva	-	-
4	Dirección de Control Ambiental	Solicita copia documentación proceso sancionatorio expediente SDA - 08 -2013- [REDACTED]	5/06/2024	17/06/2024	8	Solucionado – por respuesta definitiva	NO	NO

Los oficios relacionados en el cuadro anterior se pueden visualizar para su conocimiento.

Elaboró: Salomón Gutiérrez Roa
Revisó y Aprobó: Ana Milena Gual Diazgranados

  	SERVICIO A LA CIUDADANÍA	
	Recepción de PQRSFD	
	Código: PA09-PR04-F9	Versión: 1

FECHA:	28 de junio de 2024
--------	---------------------

Tipo de Peticiones

QUEJA:	Acción de dar a conocer a las autoridades conductas irregulares de servidores públicos o de particulares a quienes se ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público. (15 DÍAS)
RECLAMO:	Noticia que dan los ciudadanos a las autoridades sobre la suspensión injustificada o la prestación deficiente de un bien o servicio. (15 DÍAS)
SUGERENCIA:	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública. (15 DÍAS)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN:	Facultad que tienen las personas de solicitar y obtener acceso a la información sobre las actualizaciones derivadas del cumplimiento de las funciones atribuidas a la entidad y sus distintas dependencias. (10 DÍAS)
CONSULTA:	Acción que tiene toda persona de acudir ante las autoridades públicas para que manifiesten su parecer sobre materias relacionadas con sus atribuciones. (30 DÍAS)
SOLICITUD DE COPIA:	Facultad que tienen las personas de formular consultas y obtener acceso a la información sobre las actuaciones en general, derivadas del cumplimiento de las funciones atribuidas a la entidad y sus distintas dependencias. (10 DÍAS)
DERECHO DE PETICIÓN EN INTERÉS GENERAL:	Acción que tiene toda persona de acudir ante las autoridades públicas para reclamar la resolución de fondo de una solución presentada que afecta los intereses colectivos y puede formularse verbalmente o por escrito, en ambos casos en forma respetuosa. (15 DÍAS)
DERECHO DE PETICIÓN EN INTERÉS PARTICULAR:	Acción que tiene toda persona de acudir ante las autoridades públicas para reclamar la resolución de fondo de una solución presentada que afecta los intereses individuales y puede formularse verbalmente o por escrito, en ambos casos en forma respetuosa. (15 DÍAS)
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION:	Constituye un acto ciudadano individual y organizacional consciente, de alerta sobre un presunto hecho de corrupción, con la expectativa de que la autoridad responda y tome las medidas adecuadas

Desea que su petición sea anónima:

SI	
NO	X

Nota: Recuerde que la respuesta a peticiones anónimas se darán a través de la página web de la entidad por un término de 5 días, ya que no se cuentan con datos de contacto para su notificación.

  	SERVICIO A LA CIUDADANÍA	
	Recepción de PQRSFD	
	Código: PA09-PR04-F9	Versión: 1

Datos del solicitante en caso de no ser una Petición anónima:

Nombre Completo:	[REDACTED]									
Documento de Identidad:	<table border="1"> <tr> <td>Nit</td> <td>C.C.</td> <td>C.E</td> <td>T.I</td> <td>No. [REDACTED]</td> </tr> </table>					Nit	C.C.	C.E	T.I	No. [REDACTED]
Nit	C.C.	C.E	T.I	No. [REDACTED]						
Física:	Calle [REDACTED]									
Dirección electrónica:	[REDACTED].com									
Localidad:	Suba									
Teléfono:	310 [REDACTED]									

Canal por el cual radica su PQRSFD

PRESENCIAL	
VIRTUAL	X
TELEFONICO	

Objeto de la petición

SOLICITUD DE COPIA Yo, [REDACTED] identificado con cédula [REDACTED] de Bogotá, en calidad de representante Legal de [REDACTED] SAS identificada con NIT [REDACTED]-1 atentamente solicito a la Secretaría Distrital de Ambiente de Bogotá copia completa electrónica o en su defecto copia física, del expediente SDA-08-201 [REDACTED] Se adjunta copia de la cédula y del certificado de Cámara de Comercio. Favor dar respuesta a través de la dirección electrónica [REDACTED].com y en su defecto a la dirección física Calle [REDACTED] en la ciudad de Bogotá.

 SECRETARÍA DE AMBIENTE			SERVICIO A LA CIUDADANÍA	
			Recepción de PQRSFD	
	Código: PA09-PR04-F9		Versión: 1	

No de Folios de los documentos que soportan la petición
(En caso de ser requeridos)



Firma del peticionario

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción de la modificación	No. Acto Administrativo y fecha
1	Adopción	Radicado No. 2023EE315590 del 31 de diciembre del 2023.

RESPONSABLES DE ELABORAR O ACTUALIZAR

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Grupo Servicio a la Ciudadanía Cargo: Contratista Fecha: Noviembre 2023	Nombre: Julio Cesar Pulido Puerto Cargo: Subsecretario General Fecha: 31 de diciembre del 2023	Nombre: Julio Cesar Pulido Puerto Cargo: Subsecretario General Fecha: 31 de diciembre del 2023



VANESSA STEPHANIE RUIZ LONDONO <vanessa.ruiz@ambientebogota.gov.co>

Fwd: Solicitud Avances de proceso del medio Ambiente [REDACTED]

1 mensaje

Atencion al Ciudadano <atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co>

27 de junio de 2024, 16:49

Para: VANESSA STEPHANIE RUIZ LONDONO <vanessa.ruiz@ambientebogota.gov.co>

GESTIONAR 27/06/2024

**Sus datos personales suministrados en el presente correo serán tratados de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, los cuales pueden ser consultados en el siguiente enlace: <https://www.ambientebogota.gov.co/web/transparencia/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales>

SECRETARÍA DE
AMBIENTE**GRUPO DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**

Secretaría Distrital de Ambiente

Alcaldía Mayor de Bogotá

**PETICIONES,
QUEJAS Y RECLAMOS
de manera virtual**

- SuperCADE Virtual (app)
- 318 629 8934 // 318 734 7330 // 318 311 9279
318 806 7103 // 318 716 7852 // 318 466 5621
318 547 9224 // 318 827 8703
- atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co
- Bogotá te escucha
bogota.gov.co/sdqs/

Los canales de atención virtuales y telefónicos funcionarán entre las 8:00 a.m. y 5:00 p.m.

Desde el martes 10 de agosto la Oficina principal regresa a su horario habitual de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua.

Map locations include: SuperCADE Calle 13, SuperCADE Manizales, SuperCADE Bogotá, SuperCADE Engativá, SuperCADE América, SuperCADE Calle 13, SuperCADE Manizales, SuperCADE Bogotá, SuperCADE Engativá, SuperCADE América.

----- Forwarded message -----

De: **CORRESPONDENCIA SDA** <correspondencia@ambientebogota.gov.co>

Date: jue, 27 jun 2024 a las 16:46

Subject: Fwd: Solicitud Avances de proceso del medio Ambiente [REDACTED]

To: Atencion al Ciudadano <atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co>

----- Forwarded message -----

De: [REDACTED] <[REDACTED]@hotmail.com>

Date: jue, 27 jun 2024 a las 16:38

Subject: Solicitud Avances de proceso del medio Ambiente [REDACTED]

To: <correspondencia@ambientebogota.gov.co>

Buenas tardes estimados,

Agradezco valiosa colaboración, confirmando avances del proceso que llevan ustedes de la [REDACTED] por el Mal funcionamiento contra el medio ambiente afectando las diferentes comunidades de los alrededores y el parque ecológico entre otras con su mal funcionamiento. Adjunto evidencias que ratifican el mal funcionamiento de [REDACTED] en referencia entre las cuales se encuentra un comunicado generado por ustedes donde manifiestan tener conocimiento de la situación desde el año 2012.

Por lo cual requerimos su pronta pronunciación y solución a la problemática que tanto afecta a la comunidad del barrio Arizona.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Tel: 321 [REDACTED]

Dirección. Calle [REDACTED]

SECRETARÍA DE
AMBIENTE**CORRESPONDENCIA EXTERNA ENVIADA**

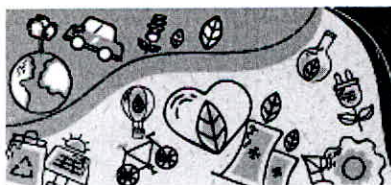
Teléfonos celulares: 3183119279 - 3186298934

3187167852 - 3188067103

3188278703 - 3187347330

3184665621 - 3185479224

Teléfonos fijos: 3778804 / 8872 / 8810 / 8812

Remitente notificado con
Mailtrack**NO imprimas este correo,
si NO es necesario.**Con pequeñas acciones cuidamos y
protegemos nuestro medioambienteRecuerda que, **¡el ejemplo comienza por casa!**

"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Distrital de Ambiente, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría Distrital de Ambiente no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

La Secretaría Distrital de Ambiente te invita a visitar los siguientes enlaces:

Observatorio Ambiental de Bogotá: <https://oab.ambientebogota.gov.co/>

Observatorio Regional Ambiental y de Desarrollo Sostenible del Río Bogotá: <https://www.orarbo.gov.co/>

Visor Geográfico Ambiental de Bogotá: <https://visorgeo.ambientebogota.gov.co/>

Sede electrónica de la Secretaría Distrital de Ambiente: <https://ambientebogota.gov.co/>



"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Distrital de Ambiente, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría Distrital de Ambiente no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

La Secretaría Distrital de Ambiente te invita a visitar los siguientes enlaces:

Observatorio Ambiental de Bogotá: <https://oab.ambientebogota.gov.co/>

Observatorio Regional Ambiental y de Desarrollo Sostenible del Río Bogotá: <https://www.orarbo.gov.co/>

Visor Geográfico Ambiental de Bogotá: <https://visorgeo.ambientebogota.gov.co/>

Sede electrónica de la Secretaría Distrital de Ambiente: <https://ambientebogota.gov.co/>

 documentos para ambiente .pdf
3153K



ERIKA HOLGUIN VEGA <erika.holguin@ambientebogota.gov.co>

Fwd: Solicitud

1 mensaje

Atencion al Ciudadano <atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co>
Para: ERIKA HOLGUIN VEGA <erika.holguin@ambientebogota.gov.co>

25 de junio de 2024, 7:00

GESTIONAR 25/06/2024

**Sus datos personales suministrados en el presente correo serán tratados de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, los cuales pueden ser consultados en el siguiente enlace: <https://www.ambientebogota.gov.co/web/transparencia/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales>

**GRUPO DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**

Secretaría Distrital de Ambiente

Alcaldía Mayor de Bogotá



----- Forwarded message -----

De: [REDACTED] <[REDACTED]@[REDACTED].com>

Date: lun, 24 jun 2024 a las 13:31

Subject: Solicitud

To: atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co <atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co>

Buenas tardes.

Quisiera solicitar una copia de la resolución con la que se licencio trasmilenio.

Quedo atento muchas gracias.



"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Distrital de Ambiente, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría Distrital de Ambiente no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

La Secretaría Distrital de Ambiente te invita a visitar los siguientes enlaces:Observatorio Ambiental de Bogotá: <https://oab.ambientebogota.gov.co/>Observatorio Regional Ambiental y de Desarrollo Sostenible del Río Bogotá: <https://www.orarbo.gov.co/>Visor Geográfico Ambiental de Bogotá: <https://visorgeo.ambientebogota.gov.co/>Sede electrónica de la Secretaría Distrital de Ambiente: <https://ambientebogota.gov.co/>

Bogotá, 5 de junio de 2024

Directora

Gladys E. Rodriguez P.
Dirección de Control Ambiental
Secretaría Distrital de Ambiente - SDA
Av. Caracas No 54-38
Bogotá D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE	
Punto de Atención:	Calle 13
2024 ER:	119607
Folios:	2
Anexos:	
Origen:	
Destino:	DCA
Asunto:	Copias

Expediente	SDA-08- [REDACTED]
Sociedad	[REDACTED] LTDA., con NIT [REDACTED] - 4,
Asunto	Copia de documentación proceso sancionatorio expediente SDA-08-20 [REDACTED] RESOLUCION [REDACTED] "POR LA CUAL SE RESUELVE UN PROCESO SANCIONATORIO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES"
DERECHO DE PETICION	PETICIONES: 1. Copia de la RESOLUCION. [REDACTED] de 2023 "por la cual se resuelve un proceso sancionatorio y se dictan otras disposiciones"; y copia de los soportes de la notificación y ejecutoria del mencionado acto administrativo.

FUNDAMENTOS DE LA PETICIÓN

1. Constitución Política de Colombia, artículos 13, 23, 48 y 53.
2. Ley 1437 de 2011 -Código Contencioso Administrativo, artículos 5, y concordantes.
3. Ley 1755 de 2015- Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición.

Respetada Doctora,

Yo [REDACTED] identificado como aparece al pie de mi firma, en calidad de Representante Legal de la sociedad [REDACTED] LTDA, me dirijo a Usted respetuosamente, a efectos de presentar **DERECHO DE PETICION - SOLICITANDO:**

1. Copia de la RESOLUCION. [REDACTED] de 2023 "por la cual se resuelve un proceso sancionatorio y se dictan otras disposiciones".
2. Copia de los soportes de la notificación del mencionado acto administrativo.
3. Ejecutoria del mencionado acto administrativo.
4. Copia simple del Informe Técnico de Criterios No. [REDACTED] del 29 de octubre de 2023 y sus anexos.

Lo anterior considerando que una vez consultado:

1. El Registro Único de Infractores Ambientales - RUIA, aparece una multa asociada al expediente de la referencia SDA-08-20 [REDACTED]

Ventas: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]@outlook.com - [REDACTED]
Carrera [REDACTED] - Bogotá D.C. - Colombia





GOV.CO
GOVERNACIÓN DE COLOMBIA



**VENTANILLA INTEGRAL DE
TRÁMITES AMBIENTALES**

Ministerio del Medio Ambiente



Ambiente

Ministerio del Medio Ambiente

Consulta de infracciones o sanciones

Información General

Autorelleno de la infracción o sanción

Tipo de infracción

Descripción

Grado de gravedad

Valor de multa

Valor de sanción

Valor de multa

Valor de sanción

Valor de multa

Valor de sanción

Desde

Hasta

Depar

Muni

Desde

Hasta

Depar

Muni

2. Consultado el expediente **SDA-08-██████████** en la ventanilla de préstamos de la **SDA** a la fecha, este se encontró desactualizado, sin la información acá solicitada

NOTIFICACIONES

Para todos los efectos legales recibiré notificaciones en la **Carrera** ██████████
Carrera ██████████ la Localidad de Tunjuelito de Bogotá D.C

Atentamente.

Representante legal: ██████████
 Identificado con la cédula de ciudadanía No. ██████████
 Domicilio: Carrera 1 ██████████
 Razón Social: ██████████

Bogotá D.C.

Señor

Representante Legal

[REDACTED] LTDA

[REDACTED]@outlook.com

Cra [REDACTED]

Ciudad

Referencia: Respuesta a Radicado 2024E [REDACTED] Derecho de Petición

Cordial saludo,

En atención al radicado de la referencia me permito informar que como anexo a la presente respuesta se adjunta copia electrónica de los citados documentos.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo tercero de la Resolución 00668 de 2024 *"Por la cual se establecen los costos de reproducción y fotocopiado de la información de carácter público que reposa en la Secretaría Distrital de Ambiente."* pues dado que las anteriores actuaciones reposan en el sistema de información Forest de la entidad, los documentos remitidos no tendrán costo para el peticionario.

Esperamos así, haber atendido su solicitud.

Atentamente,



GLADYS EMILIA RODRIGUEZ PARDO
DIRECCIÓN DE CONTROL AMBIENTAL

Anexos: 2024ER [REDACTED] (.pdf)

Proyectó: HECTOR ALEJANDRO DUARTE GUZMAN
Revisó:

Aprobó: GLADYS EMILIA RODRIGUEZ PARDO

