

INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE
SUBSECRETARÍA GENERAL
ATENCIÓN AL CIUDADANO – PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES
SEPTIEMBRE DE 2023

Resumen - Solicitudes de Información:	Total
Número de solicitudes recibidas:	3
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad:	0
Tiempo promedio de respuesta (días hábiles):	7
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:	0

Petic ión	Dependencia	Asunto	Fecha Inicial	Fecha Finalización	Tiempo Respuest a (días hábiles)	Estado Petición	Solicitud Traslado a otra entidad	Se negó acceso informa ción
1	Dirección de Control Ambiental	"... Comedidamente solicitamos su colaboración suministrando copia digital del expediente en asunto. SDA-08-2022-██████████"	18/09/2023	26/09/2023	7	Solucionado – por respuesta definitiva	NO	NO
2	Dirección de Control Ambiental	"... solicitó se me envíe la resolución No 04574 de 2022, para poder realizar la respectiva revisión y saber el trámite o cómo proceder, igualmente solicito se envíe la copia del expediente SDA-03-2020-██████████. lo anterior con el propósito de ejercer el derecho de defensa que corresponde..."	4/09/2023	11/09/2023	6	Solucionado – por respuesta definitiva	NO	NO
3	Dirección de Control Ambiental	Solicita copia expediente	27/09/2023	-	7	Términos van hasta el 11 de octubre	-	-

Los oficios relacionados en el cuadro anterior se pueden visualizar para su conocimiento.

Elaboró: Salomón Gutiérrez Roa
Revisó y Aprobó: Ana Milena Gual Diazgranados

Secretaría Distrital de Ambiente
Av. Caracas N° 54-38
PBX: 3778899
www.ambientebogota.gov.co
Bogotá D.C. Colombia

Bogotá D.C. 26 de septiembre del 2023

Señores
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE
Ciudad

Asunto: Poder para requerir expediente

Yo, [REDACTED], mayor de edad domiciliado(a) y residente en la ciudad de Bogotá, identificada con la cédula de ciudadanía No. [REDACTED] expedida en Bogotá, confiero poder especial, amplio y suficiente a [REDACTED] mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. [REDACTED] de Bogotá, para que, en mi nombre y representación, asista y requiera el expediente correspondiente en la secretaria de ambiente para [REDACTED] con NIT [REDACTED]-5. Quien se dirigirá a la entidad el día 27 de septiembre de 2023, en la dirección Carrera [REDACTED] de la ciudad de Bogotá, Lugar en el que se solicitará el expediente mencionado.

Para constancia se firma a los veintiséis (26) días del mes de septiembre del 2015.

Atentamente,

Acepto,

[REDACTED]

CC [REDACTED] 0

[REDACTED]

CC: [REDACTED] 4

Bogotá. 27/09/2023

Señores

Secretaría de ambiente.

SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE
Radición 20 [REDACTED]
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
Fecha: 2023-09-27 12:31:0
Proceso: [REDACTED]
Folios: 8 Anexos: No
Asunto: DCA/DISTRITO PARTICULAR
Destino: G - QUEJAS Y/O RECLAMOS SGCD
Origen: [REDACTED]
Tipo: Oficio Recibido

Ref. Solicitud expediente Publimprensos SAS - Derecho de petición.

Por medio de la presente solicito amablemente el expediente correspondiente a la empresa [REDACTED] SAS identificada con NIT [REDACTED] - 5. Este expediente lo requiero al correo [REDACTED]@[REDACTED].com.co.

Quien corresponde al coordinador SST y GMA: [REDACTED] [REDACTED] identificado con ce. [REDACTED] de Bogotá.

Adjunto a este documento:

- Poder firmado por el rep. legal de Publimprensos
- Copia de la cedula de ciudadanía del Rep. legal
- Cámara y comercio del establecimiento actualizada.

[REDACTED]
Coordinador [REDACTED]

cc [REDACTED]

Bogotá D.C.

Señora

[REDACTED]
CL [REDACTED]
Bogotá D.C.

Referencia: Respuesta a Radicado 2023EE [REDACTED] Derecho de Petición -Solicitud copia Expedientes

Cordial saludo.

En atención al radicado de la referencia con el cual solicita copia del expediente SDA-03-2020- [REDACTED] y Resolución No. [REDACTED] de 2022, me permito informar que como anexo a la presente respuesta se adjunta copia electrónica de los citados documentos.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo tercero de la Resolución 00486 de 2023 "Por la cual se establecen los costos de reproducción de la información pública solicitada por particulares a la Secretaría Distrital de Ambiente", pues dado que las anteriores actuaciones reposan en el sistema de información Forest de la entidad, los documentos remitidos no tendrán costo para el peticionario.

Esperamos así, haber atendido la solicitud elevada ante esta secretaria y en el caso en que requiera información adicional estaremos prestos a proporcionarla.

Atentamente,

[REDACTED]

RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO
DIRECCIÓN DE CONTROL AMBIENTAL

Anexos: Expediente SDA-03-202 [REDACTED]
Resolución No. [REDACTED] de 2022

Proyectó: HECTOR ALEJANDRO DUARTE GUZMAN
Revisó: HECTOR ALEJANDRO DUARTE GUZMAN

Aprobó: RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO



"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Distrital de Ambiente, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría Distrital de Ambiente no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

La Secretaría Distrital de Ambiente te invita a visitar los siguientes enlaces:

Observatorio Ambiental de Bogotá: <https://oab.ambientebogota.gov.co/>

Observatorio Regional Ambiental y de Desarrollo Sostenible del Río Bogotá: <https://www.orarbo.gov.co/>

Visor Geográfico Ambiental de Bogotá: <https://visorgeo.ambientebogota.gov.co/>

Sede electrónica de la Secretaría Distrital de Ambiente: <https://ambientebogota.gov.co/>



"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Distrital de Ambiente, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría Distrital de Ambiente no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

La Secretaría Distrital de Ambiente te invita a visitar los siguientes enlaces:

Observatorio Ambiental de Bogotá: <https://oab.ambientebogota.gov.co/>

Observatorio Regional Ambiental y de Desarrollo Sostenible del Río Bogotá: <https://www.orarbo.gov.co/>

Visor Geográfico Ambiental de Bogotá: <https://visorgeo.ambientebogota.gov.co/>

Sede electrónica de la Secretaría Distrital de Ambiente: <https://ambientebogota.gov.co/>



"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Distrital de Ambiente, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría Distrital de Ambiente no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

La Secretaría Distrital de Ambiente te invita a visitar los siguientes enlaces:

Observatorio Ambiental de Bogotá: <https://oab.ambientebogota.gov.co/>

Observatorio Regional Ambiental y de Desarrollo Sostenible del Río Bogotá: <https://www.orarbo.gov.co/>

Visor Geográfico Ambiental de Bogotá: <https://visorgeo.ambientebogota.gov.co/>

Sede electrónica de la Secretaría Distrital de Ambiente: <https://ambientebogota.gov.co/>



"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Distrital de Ambiente, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría Distrital de Ambiente no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

La Secretaría Distrital de Ambiente te invita a visitar los siguientes enlaces:

Observatorio Ambiental de Bogotá: <https://oab.ambientebogota.gov.co/>

Observatorio Regional Ambiental y de Desarrollo Sostenible del Río Bogotá: <https://www.orarbo.gov.co/>

Visor Geográfico Ambiental de Bogotá: <https://visorgeo.ambientebogota.gov.co/>

Sede electrónica de la Secretaría Distrital de Ambiente: <https://ambientebogota.gov.co/>

Subject: Re: AUTORIZACION PARA REALIZAR LA NOTIFICACION ELECTRONICA DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS RAD. SDA -03-21
To: [REDACTED]@ambientebogota.gov.co>

Buen dia sr peticionario ya envie la solicitud al area, ya ellos le responden

SECRETARÍA DE
AMBIENTE

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS
Secretaría Distrital de Ambiente - Alcaldía Mayor de Bogotá
Tel: 3183119279 - 3186298934
3187167852 - 3188067103
3188278703 - 3187347330
3184665621 - 3185479224

El jue, 31 ago 2023 a las 10:52, [REDACTED]@ambientebogota.gov.co>) escribió:

Muchas Gracias,

Disculpa como hago para que me notifique el Acto Administrativo Resolución [REDACTED] de 2022.

[REDACTED]

La información contenida en esta comunicación está destinada únicamente para el uso de la persona o entidad a la que se dirige y otras personas autorizadas a recibirla. Puede contener información confidencial o legalmente privilegiada. Si usted no es el destinatario previsto, se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o cualquier acción basada en el contenido de esta información está estrictamente prohibida y puede ser ilegal. Si recibió esta comunicación por error, notifíquenos de inmediato respondiendo a este correo electrónico y luego elimínelo de su sistema. [REDACTED] no es responsable de la transmisión adecuada y completa de la información contenida en esta comunicación ni de ningún retraso en su recepción.

The information contained in this communication is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorized to receive it. It may contain confidential or legally privileged information. If you are not the intended recipient you are hereby notified that any disclosure, copying, distribution or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited and may be unlawful. If you have received this communication in error, please notify us immediately by responding to this email and then delete it from your system. [REDACTED] S.A is neither liable for the proper and complete transmission of the information contained in this communication nor for any delay in its receipt.

El jue, 31 ago 2023 a las 10:05, Notificaciones Electrónicas (<notificacioneselectronicas@ambientebogota.gov.co>) escribió:

Buen día;

Señor peticionario, su solicitud fue radicada exitosamente para realizar seguimiento debe informar el número de radicado 2023ER [REDACTED] en los canales de atención. Para nosotros es importante conocer su percepción frente nuestro canal de atención virtual, agradecemos responder la siguiente encuesta: <https://forms.gle/5T3j9rYEHqQ3gtfN7>

Cordialmente

SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE SDA

SECRETARÍA DE
AMBIENTE

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS
Secretaría Distrital de Ambiente - Alcaldía Mayor de Bogotá
Tel: 3183119279 - 3186298934
3187167852 - 3188067103
3188278703 - 3187347330
3184665621 - 3185479224

El mié, 30 ago 2023 a las 15:07, [REDACTED]@ambientebogota.gov.co>) escribió:

Mis disculpas se me pasó adjuntar la cédula

[REDACTED]

La información contenida en esta comunicación está destinada únicamente para el uso de la persona o entidad a la que se dirige y otras personas autorizadas a recibirla. Puede contener información confidencial o legalmente privilegiada. Si usted no es el destinatario previsto, se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o cualquier acción basada en el contenido de esta información está estrictamente prohibida y puede ser ilegal. Si recibió esta comunicación por error,



ERIKA HOLGUIN VEGA <erika.holguin@ambientebogota.gov.co>

Fwd: expediente SDA-03-202 - Envio Resolucion de 2022 y demas actos administrativos.

1 mensaje

Atencion al Ciudadano <atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co>
Para: ERIKA HOLGUIN VEGA <erika.holguin@ambientebogota.gov.co>

4 de septiembre de 2023, 10:02

GESTIONAR 04/09/23



SECRETARÍA DE AMBIENTE



GRUPO DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Secretaría Distrital de Ambiente

Alcaldía Mayor de Bogotá

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS de manera virtual

SuperCADE Virtual (app)

310 629 6934 // 310 754 7330 // 310 311 9279
310 806 7103 // 310 716 7852 // 310 466 5621
310 547 9224 // 310 827 8703

atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co

Bogotá te escucha
bogota.gov.co/edq/

Las acciones de atención (11 líneas) se encuentran radicadas en la SDA a las 11:00 a.m.

Desde el martes 12 de agosto la Oficina principal registra a las 9:00 a.m. y a las 1:00 p.m. jornada continua.

SuperCADE CAS
SuperCADE Calle 12
SuperCADE Calle 13
SuperCADE Calle 14
SuperCADE Calle 15
SuperCADE Calle 16
SuperCADE Calle 17
SuperCADE Calle 18
SuperCADE Calle 19
SuperCADE Calle 20

----- Forwarded message -----

De: [redacted] <[redacted]@[redacted].com>
Date: lun, 4 sept 2023 a las 9:34
Subject: expediente SDA-03-202 - Envio Resolucion de 2022 y demas actos administrativos.
To: atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co <atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co>

Buen dia

Atendiendo el trámite que vengo adelantando desde la semana pasada, solicité se me envíe la resolución No [redacted] de 2022, para poder realizar la respectiva revisión y saber el trámite o cómo proceder, igualmente solicito se envíe la copia del expediente expediente SDA-03-202 [redacted], lo anterior con el propósito de ejercer el derecho de defensa que corresponde.

Un abrazo y mil gracias

NOTA: la autorización para notificación electrónica se encuentra radicada con de manera exitosa con el número de radicado 2023EF [redacted]

Móvil: 57 (310) [redacted]

La información contenida en esta comunicación está destinada únicamente para el uso de la persona o entidad a la que se dirige y otras personas autorizadas a recibirla. Puede contener información confidencial o legalmente privilegiada. Si usted no es el destinatario previsto, se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o cualquier acción basada en el contenido de esta información está estrictamente prohibida y puede ser ilegal. Si recibió esta comunicación por error, notifíquenos de inmediato respondiendo a este correo electrónico y luego elimínelo de su sistema. [redacted] no es responsable de la transmisión adecuada y completa de la información contenida en esta comunicación ni de ningún retraso en su recepción.

The information contained in this communication is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorized to receive it. It may contain confidential or legally privileged information. If you are not the intended recipient you are hereby notified that any disclosure, copying, distribution or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited and may be unlawful. If you have received this communication in error, please notify us immediately by responding to this email and then delete it from your system. [redacted] is neither liable for the proper and complete transmission of the information contained in this communication nor for any delay in its receipt.

----- Forwarded message -----

De: Notificaciones Electrónicas <notificacioneselectronicas@ambientebogota.gov.co>
Date: jue, 31 ago 2023 a las 11:58



SECRETARÍA DE AMBIENTE

SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE Folios: 1 Anexos: 0
Proc. # [REDACTED] Radicado # 2023EE [REDACTED] Fecha: 2023-09-26
Tercero: [REDACTED]
Dep.: DIRECCIÓN DE CONTROL AMBIENTAL
Tipo Doc.: Oficio de salida Clase Doc.: Salida

Bogotá D.C.

Señora

[REDACTED]
[REDACTED].CO
[REDACTED]
Bogotá D.C.

Referencia: Respuesta a Radicado 2023ER [REDACTED]. Derecho de Petición -Solicitud copia Expedientes

Cordial saludo.

En atención al radicado de la referencia con el cual solicita copia del expediente SDA-08-2022- [REDACTED] me permito informar que como anexo a la presente respuesta se adjunta copia electrónica del citado documento, tal como obra al día 26 de septiembre de 2023.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo tercero de la Resolución 00486 de 2023 "Por la cual se establecen los costos de reproducción de la información pública solicitada por particulares a la Secretaría Distrital de Ambiente", pues dado que las anteriores actuaciones reposan en el sistema de información Forest de la entidad, los documentos remitidos no tendrán costo para el peticionario.

Esperamos así, haber atendido la solicitud elevada ante esta secretaría y en el caso en que requiera información adicional estaremos prestos a proporcionarla.

Atentamente,

[REDACTED]
RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO
DIRECCIÓN DE CONTROL AMBIENTAL

Anexos: Expediente SDA-08-202 [REDACTED]

Proyectó: HECTOR ALEJANDRO DUARTE GUZMAN
Revisó: HECTOR ALEJANDRO DUARTE GUZMAN

Aprobó: RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO

Secretaría Distrital de Ambiente
Av. Caracas N° 54-38
PBX: 3778899 / Fax: 3778930
www.ambientebogota.gov.co
Bogotá, D.C. Colombia





andres muñoz <andres.munoz97sda@gmail.com>

Fwd: SOLICITUD EXPEDIENTE RADICADO SDA-08-20

3 mensajes

Atencion al Ciudadano <atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co>
Para: andres muñoz <andres.munoz97sda@gmail.com>

15 de septiembre de 2023, 16:00

GESTIONAR 15/09/2023



GRUPO DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Secretaría Distrital de Ambiente

Alcaldía Mayor de Bogotá

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS de manera virtual

- SuperCADE Virtual (app)
- 318 629 8934 // 318 734 7330 // 318 311 9279
318 806 7103 // 318 716 7852 // 318 466 5621
318 547 9224 // 318 827 8703
- atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co
- Bogotá te escucha bogota.gov.co/edqs/

Los canales de atención virtual y telefónicos funcionarán entre las 8:00 a. m. y 5:00 p. m.

Desde el martes 10 de agosto la Oficina principal regresa a su horario habitual de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. jornada continua.

----- Forwarded message -----

De: [redacted].co>
Date: vie, 15 sept 2023 a las 16:00
Subject: SOLICITUD EXPEDIENTE RADICADO SDA-08-20 [redacted]
To: <atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co>

Buenas tardes,

Comendidamente solicitamos su colaboración suministrando copia digital del expediente en asunto. SDA-08-2022 [redacted]

Atentos a sus comentarios,

NO imprimas este correo, si NO es necesario.
Con acciones cuidamos y protegemos nuestro medioambiente.
Recuerda que, ¡el ejemplo comienza por casa!

SOMOS Amigos ECO Responsables

#BogotáReverdece

