

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	 SECRETARÍA DE AMBIENTE	 BOGOTÁ	GESTIÓN TECNOLÓGICA
CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS			
Código:			Versión: 1

MANUAL EXPEDICIÓN DE CERTIFICACIONES DE CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.



Ventanilla Virtual SDA

Bogotá D.C., Colombia.

2024



Dirección de Planeación de Sistemas de
Información Ambiental

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	SECRETARÍA DE AMBIENTE	 BOGOTÁ	GESTIÓN TECNOLÓGICA CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS
		Código:	Versión: 1

Contenido

1.	INTRODUCCION	3
2.	ALCANCE	3
3.	GLOSARIO.....	3
4.	EXPEDICIÓN DE CERTIFICACIONES DE CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.	4
5.	VENTANILLA VIRTUAL.....	4
5.2.	Datos de ingreso:	4
5.3.	Tramites y Servicios	6

	SECRETARÍA DE AMBIENTE		GESTIÓN TECNOLÓGICA
CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS			
	Código:		Versión: 1

1. INTRODUCCION

El manual de usuario para la expedición de certificados de contratos de prestación de servicios es un nuevo trámite diseñado por la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA) para facilitar la solicitud y descarga del documento PDF que contiene la información de los contratos de prestación de servicios ejecutados.

Este trámite, publicado recientemente, se gestiona a través de la Ventanilla Virtual de la SDA, ofreciendo a los usuarios una experiencia más ágil y eficiente, desde la selección del contrato a consultar hasta la generación del certificado en formato PDF, este proceso digital permite acceder de manera rápida a la información, optimizando el tiempo y recursos de los usuarios.

En este manual encontrará instrucciones detalladas para realizar el trámite.

2. ALCANCE

El manual incluye instrucciones para realizar el nuevo trámite de manera exitosa a través de la Ventanilla Virtual de la SDA, generación del certificado en formato PDF con la información de los contratos seleccionados. Las certificaciones disponibles para expedición corresponden a los contratos suscritos a partir del año 2019.

3. GLOSARIO

Contrato de Prestación de Servicios: Es un acuerdo legal mediante el cual una persona natural o jurídica (contratista) se compromete a realizar un servicio específico, por un tiempo determinado, a favor de una entidad o empresa (contratante), a cambio de una remuneración. Este tipo de contrato se caracteriza porque no genera una relación laboral, ya que el contratista trabaja de manera independiente, sin subordinación ni horarios fijos.

Certificación de Contrato: Es un documento oficial que confirma la existencia y ejecución de un contrato específico. En este caso, se refiere a un certificado que detalla la información de un contrato de prestación de servicios ejecutado, incluyendo datos como las partes involucradas, el objeto del contrato, la duración y, en algunos casos, el estado de cumplimiento. Este documento sirve como respaldo para trámites administrativos o legales.

Ventanilla Virtual de la SDA: Es una plataforma en línea gestionada por la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA) que permite a los ciudadanos y usuarios externos realizar trámites y consultas de manera digital. A través de esta herramienta, se facilita el acceso a servicios como la expedición de certificados, la presentación de solicitudes, la consulta de información ambiental, y otros procesos relacionados con las funciones de la SDA, todo de forma ágil y sin necesidad de desplazarse a las oficinas físicas.

	SECRETARÍA DE AMBIENTE		GESTIÓN TECNOLÓGICA
CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS			
	Código:		Versión: 1

4. EXPEDICIÓN DE CERTIFICACIONES DE CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

Procedimiento para la Expedición de Certificaciones de Contratos de Prestación de Servicios.

Las certificaciones disponibles para expedición corresponden a los contratos suscritos a partir del año 2019.

Las certificaciones pueden ser solicitadas tanto por usuarios con contratos vigentes como por aquellos que no cuentan con contratos en la actualidad.

INICIAR TRAMITE.

5. VENTANILLA VIRTUAL

Acceso a la Ventanilla Virtual de Trámites de la Secretaría Distrital de Ambiente

Ingrese al enlace: <https://www.secretariadeambiente.gov.co/ventanillaVirtual/>

Este es el portal oficial para realizar trámites virtuales con la Secretaría Distrital de Ambiente.

5.2. Datos de ingreso:

- **Usuario:** Digite Número de documento.
- **Contraseña:** Digite la contraseña para acceder

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	SECRETARÍA DE AMBIENTE		GESTIÓN TECNOLÓGICA CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS
			Código: <input type="text"/> Versión: 1

Ingreso

Usuario	<input type="text" value="52066241"/>
Contraseña	<input type="password" value="*****"/>
<input type="button" value="Ingresar"/>	
Recuperar contraseña	
Registro nuevo usuario	
Ingresar con firma digital	

Bienvenidos a la Ventanilla Virtual en Internet, mediante esta herramienta informática, los ciudadanos podrán realizar trámites a través de Internet, de manera segura y confiable, ante la Entidad:

Solicitudes de información, Denuncias, Derechos de petición, Quejas y sugerencias, Remisión de información y muchos trámites mas...

Si es la primer a vez que accede a ventanilla virtual o no recuerda la contraseña, seleccione la opción **"Recuperar contraseña"**

Digite el número de documento y haga clic en el botón " Recuperar contraseña"

Se enviará una notificación al correo electrónico personal registrado en la base de datos de la Secretaría Distrital de Ambiente.

	<input type="text" value="52066241"/> Número de documento (nombre de usuario)
El sistema de Ventanilla Virtual de la Secretaría Distrital de Ambiente enviará al correo electrónico digitado, la nueva contraseña para su inicio de sesión. Si olvidó la contraseña para iniciar sesión en la Ventanilla Virtual, digite a continuación el número de documento usado cuando efectuó el registro: <input type="button" value="Recuperar contraseña"/>	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	SECRETARÍA DE AMBIENTE	 BOGOTÁ	GESTIÓN TECNOLÓGICA
CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS			
Código:			Versión: 1

Si tiene problemas para acceder a su cuenta, como la necesidad de actualizar su correo electrónico de recuperación, dificultades para ingresar a la ventanilla virtual, o cualquier otro inconveniente relacionado, por favor comuníquese con el soporte técnico de la Secretaría Distrital de Ambiente. Puede contactarlos enviando un correo a usuariostramitesenlinea@ambientebogota.gov.co

Una vez validado el usuario y contraseña, seleccione en Tramites y Servicios la opción “Tramites internos SDA”

5.3.Tramites y Servicios



En la opción **Otros**, seleccionar **Certificaciones contratos contratistas**.



	SECRETARÍA DE AMBIENTE		GESTIÓN TECNOLÓGICA
CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS			
	Código:		Versión: 1

El sistema muestra un mensaje de bienvenida junto con una explicación detallada de la opción seleccionada.

◀ Anterior
▶ Siguiente

Bienvenido

BIENVENIDO,

A través de este modulo podrá generar las certificaciones de contratistas que han podido generar cuentas de cobro por medio del sistema FOREST

De click dos veces en siguiente para continuar,

De clic dos veces el botón > **Siguiente**.

En la siguiente pantalla, verifique que su nombre sea el correcto y seleccione el número del contrato para el cual desea generar la certificación de prestación de servicios.

Al seleccionar el número de contrato, se mostrará en pantalla la información correspondiente al mismo, como se ilustra en la siguiente imagen.

	SECRETARÍA DE AMBIENTE		GESTIÓN TECNOLÓGICA
CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS			
Código:			Versión: 1

Seleccionar Contratista

Nombre contratista

FANNY ALEXANDRA BORDA TRIANA

Seleccione el contrato:

20241866

Información del contrato

Número de Contrato

20241866

Año Contrato

2024

Fecha Inicio

2024-08-16



Objeto Contrato

CONTRATO. - PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL SOPORTE, DOCUMENTACIÓN Y CAPACITACIONES SOBRE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA SDA

Hacer clic en **Siguiente** dos veces para visualizar la certificación.

Tal como se indica en pantalla, haga clic en el botón "**Siguiente**" para generar y visualizar la certificación.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	SECRETARÍA DE AMBIENTE	 BOGOTÁ	GESTIÓN TECNOLÓGICA CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	
			Código:	Versión: 1

Información del contrato

Número de Contrato	Año Contrato	Fecha Inicio
20241866	2024	2024-08-16 

Objeto Contrato

CONTRATO. - PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL SOPORTE, DOCUMENTACIÓN Y CAPACITACIONES SOBRE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA SDA

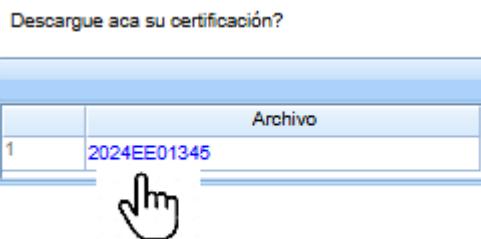
Descargar

Descargue aca su certificación?

Archivo	
1	2024EE01345

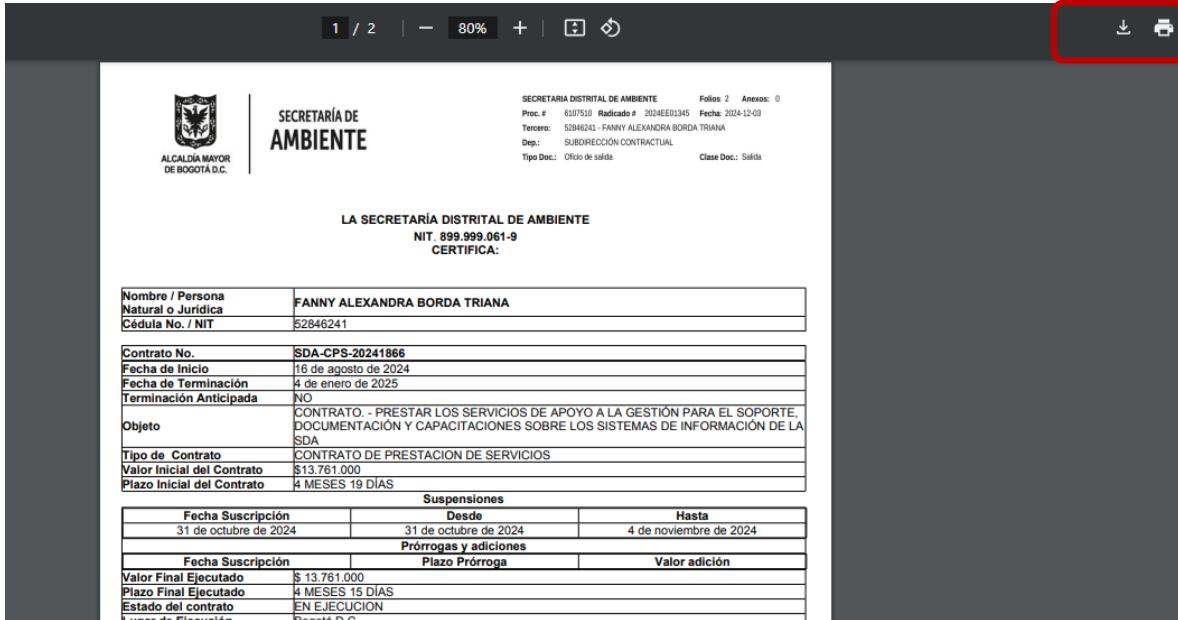
El sistema genera un documento que estará disponible en la opción "**Descargar – Descargue aquí su certificación**".

Haga clic en el número de radicado.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	SECRETARÍA DE AMBIENTE	 BOGOTÁ	GESTIÓN TECNOLÓGICA CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	
			Código:	Versión: 1

El documento en formato PDF se mostrará en pantalla. Luego, utilice las opciones "**Descargar**" o "**Imprimir**" para guardar el archivo en su computadora.



The screenshot shows a digital form for a contract. At the top, it displays the logos of the Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., the Secretaría de Ambiente, and the city of Bogotá. Below the logos, there is a header with document details: Folios: 2, Anexos: 0, Pro. # 6307510, Radicado # 2024EE01345, Fecha: 2024-12-01, Tercero: 52846241 - FANNY ALEXANDRA BORDA TRIANA, Dept: SUBDIRECCIÓN CONTRACTUAL, Tipo Doc.: Oficio de salida, Clase Doc.: Salida.

The main section is titled "LA SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE" with NIT 899.999.061-9. It includes a "CERTIFICA:" section.

Below this, there is a table with the following data:

Nombre / Persona Natural o Jurídica	FANNY ALEXANDRA BORDA TRIANA
Cédula No. / NIT	52846241

Contracto No.: SDA-CPS-20241866

Fecha de Inicio: 16 de agosto de 2024

Fecha de Terminación: 4 de enero de 2025

Terminación Anticipada: NO

Objeto: CONTRATO. - PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL SOPORTE, DOCUMENTACIÓN Y CAPACITACIONES SOBRE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA SDA

Tipo de Contrato: CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Valor Inicial del Contrato: \$13.761.000

Plazo Inicial del Contrato: 4 MESES 19 DIAS

Suspensiones

Fecha Suscripción	Desde	Hasta
31 de octubre de 2024	31 de octubre de 2024	4 de noviembre de 2024

Prórrogas y adiciones

Fecha Suscripción	Plazo Prórroga	Valor adición
Valor Final Ejecutado	\$ 13.761.000	
Plazo Final Ejecutado	4 MESES 15 DIAS	
Estado del contrato	EN EJECUCIÓN	
Lugar de Ejecución	Rambla 11 C...	

Para finalizar el trámite, haga clic en el botón "**Siguiente**". En pantalla se mostrará un resumen del trámite realizado en la Ventanilla Virtual.

	SECRETARÍA DE AMBIENTE		GESTIÓN TECNOLÓGICA
CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS			
Código:			Versión: 1

[Redacted]

Secretaría Distrital de Ambiente
VENTANILLA VIRTUAL

Actividad Descargar certificación contrato
Número de radicación 2024ER01344
Fecha inicio 2024-12-03 18:43:05
Fecha fin 2024-12-03 18:57:44
Trámite Certificaciones contratos contratistas

[Imprimir](#) [Guardar](#)

[Inicio](#) [Ayuda](#)  Salir

Para cerrar la sesión, haga clic en el botón "Salir" ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.

Nota: Si durante su sesión en la ventanilla virtual queda un proceso de solicitud de certificación de contrato abierto o pendiente, siga estos pasos:

- En la parte lateral izquierda de la pantalla, seleccione el radicado (ER) correspondiente.
- Haga clic sobre el enlace "**Diligenciar datos adicionales**" que aparece en la parte central de la pantalla.
- Si lo necesita, puede descargar el certificado (EE).
- Haga clic dos veces en el botón "**Siguiente**" para finalizar la solicitud y el proceso generado.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Fanny Alexandra Borda Cargo: Contratista – DPSIA Fecha: 051/12/2024	Nombre: María Carmenza Giraldo Cargo: Profesional Especializado DPSIA Fecha: 05/12/2024	Nombre: María Carmenza Giraldo Cargo: Profesional Especializado DPSIA Fecha: 05/12/2024