



EVALUACIÓN DIALOGO CIUDADANO Y RENDICIÓN DE CUENTA SECTOR AMBIENTE SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE

Fecha: 26 de febrero de 2019

Hora de inicio: 9:00 am

Hora de finalización: 12:00 m.

Lugar: Auditorio Secretaría Distrital de Ambiente Av. Caracas No. 54-38

Sector o Localidad: Sector Ambiente Jardín Botánico de Bogotá – JBB, Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático – IDIGER, Instituto Distrital para la Protección y el Bienestar Animal – IDPYBA y la Secretaría Distrital de Ambiente – SDA

Responsable de la relatoría: Directora de Planeación y Sistemas de Información Ambiental

Número de asistentes: 108 personas (Se anexa lista de asistencia)

Objetivo: Realizar un espacio de dialogo entre el sector ambiente y los ciudadanos con el propósito de fomentar la participación ciudadana y fortalecer el dialogo público mediante la rendición pública que dé cuenta de la gestión realizada durante la vigencia 2018 por parte de las entidades del sector: Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis, Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático, Instituto Distrital para la Protección y el Bienestar Animal y la Secretaría Distrital de Ambiente; y a su vez recoger las principales inquietudes y observaciones de la ciudadanía y grupos de interés respecto a los avances, logros y retos de la Administración Distrital

Agenda

8:30 – 9:00

Instalación y registro

9:00 – 9:20

Saludo y palabras de bienvenida

Dialogo explicativo de la metodología del diálogo ciudadano del Sector Ambiente.

9:20 – 9:30

Intervención “La importancia del proceso de rendición de cuenta en la Administración Distrital”, a cargo del *Doctor Juan Felipe Yepes, Coordinador Equipo LABcapital Innovación Pública de la Veeduría Distrital.*

9:30 – 9:50

Presentación sobre la gestión realizada en la vigencia 2018 del Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis, a cargo de la *Doctora Laura Mantilla Directora General.*

9:50 – 10:10

Presentación sobre la gestión realizada en la vigencia 2018 del Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático, a cargo del *Doctor Richard Alberto Vargas Hernández Director general*

10:10 – 10:30

Presentación sobre la gestión realizada en la vigencia 2018 del Instituto Distrital para la Protección y el Bienestar Animal, a cargo de la *Doctora Clara Lucia Sandoval Moreno Directora general*

10:30 – 10:50

Presentación sobre la gestión realizada en la vigencia 2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente, a cargo del *Doctor Francisco Cruz Secretario Distrital de Ambiente.*

10:50 - 10:55

Saludo y palabras del *doctor Jaime Torres Melo Veedor Distrital.*

10:55 – 11:55

Sesión de dialogo: preguntas y respuestas

11:55 – 12:15

Cierre y encuesta de evaluación de la sesión

Metodología utilizada para el desarrollo del espacio de diálogo ciudadano o Audiencia Pública

- ALISTAMIENTO



DIÁLOGO CIUDADANO Y RENDICIÓN DE CUENTA SECTOR AMBIENTE 2018



Se participó en la reunión de orientación que realizó la Veeduría Distrital el lunes 4 de Febrero de 2019, en la cual se describieron las recomendaciones generales y las acciones que debían adelantar la administración distrital para asegurar un diálogo de doble vía con la ciudadanía sobre los logros, avances y retos de su gestión durante la vigencia 2018.

Mediante reunión de coordinación del sector ambiente realizada el 12 de marzo de 2019 en la Secretaría Distrital de Ambiente, se conformó el equipo de coordinación integrado por la Dirección de Planeación y Sistemas de Información Ambiental y la Oficina Asesora de Comunicaciones de la Secretaría Distrital de Ambiente, con el equipo ejecutor y de seguimiento conformado por los jefes de planeación y jefes de comunicaciones con sus equipos técnicos delegados de cada una de las entidades que conforman el sector ambiente.

Con el equipo se estableció un cronograma de actividades con los compromisos y fechas para el dialogo ciudadano y rendición de cuentas del sector ambiente, como se presenta a continuación:

ACTIVIDAD	ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	OBSERVACIONES
Formulario en línea para consultar temáticas a abordar	enviar formulario	Dirección de planeación de la SDA	martes 12/02/2019	En la página web de cada entidad se debe colocar el banner y este debe direccionar al link: http://www.ambientebogota.gov.co/web/transparencia/rendicion-de-cuentas-2019 para facilitar el manejo de información y así enviar a cada entidad los resultados de la consulta.
	validación temáticas entidades	Oficinas de planeación de las entidades	miércoles 13/02/2019	
	enviar pieza de banner	Oficina de comunicaciones de la SDA	jueves 14/02/2019	
	colocación en paginas web	Oficinas de comunicaciones de las entidades	viernes 15/02/2019	
	desmontar de paginas web	Oficinas de comunicaciones de las entidades	miércoles 20/02/2019	
	enviar resultado de la consulta a cada entidad	Dirección de planeación de la SDA	jueves 21/02/2019	
Infografías para orientar los temas que cada entidad atiende y sobre los cuales se les puede preguntar	Envío de piezas infografías por parte de SDA	Oficina de comunicaciones de la SDA	lunes 18 /02/ 2019	Las infografías se impulsan por redes sociales, con el hashtag #AmbienteTransparente2018
	Cada entidad twitteo las infografías que envía la SDA	Oficinas de comunicaciones de las entidades	lunes y martes 18 y 19 de febrero de 2020	
Presentación	envío de presentación a la SDA	Oficinas de planeación de las entidades	lunes 25/02/2019	Cada entidad tiene un tiempo de 15 minutos para la presentación
Invitación	enviar pieza mailing invitación	Oficina de comunicaciones de la SDA	jueves 14/02/2019	Cada entidad debe asegurar un aforo de 40 personas conforme a su identificación de grupos de valor e invitaciones realizadas
	invitar grupos de valor	Cada entidad	viernes 15/02/2019	
Videos para responder a las preguntas que se realizaron por Twitter	Día para recibir preguntas por twitter	Oficinas de comunicaciones de las entidades	miércoles 20/02/2019	/
	Seleccionar preguntas a responder mediante video	Cada entidad	jueves 21/02/2019	
	enviar videos de respuesta	Oficinas de comunicaciones de las entidades	miércoles 6/03/2019	
Espacio de diálogo de ciudadano y rendición	orden del día guión Maestra de ceremonia	Oficina de comunicaciones de la SDA	martes 26/02/2019 9:00 a.m.-12 m	Se realizará en el auditorio de la Secretaria Distrital de ambiente, con la metodología de intervención del secretario o director y seguidamente sesión de preguntas de la entidad que presentó.
Sistematización de preguntas	envío de preguntas resultantes del espacio de diálogo	Dirección de planeación de la SDA	miércoles 27/02/2019	/
	responder todas las preguntas y enviar a la SDA	Oficinas de planeación de las entidades	viernes 15/03/2019	
	publicación de todas las respuestas	Oficinas de comunicaciones de las entidades	martes 19/03/2019	

Se revisa que en cada una de las entidades del sector ambiente, dispongan del informe de gestión de la vigencia 2018, a fin que la ciudadanía e interesados en el dialogo ciudadano y rendición de cuenta cuenten con el insumo para dicho espacio.

Se recalca que este informe de gestión para la rendición de cuenta debe contener ejecución presupuestal, cumplimiento de metas, procesos y gestión contractual.

En este sentido, se publica la información relacionada con la gestión 2018, en el micrositio de transparencia y acceso a la información pública en las páginas web de cada entidad.

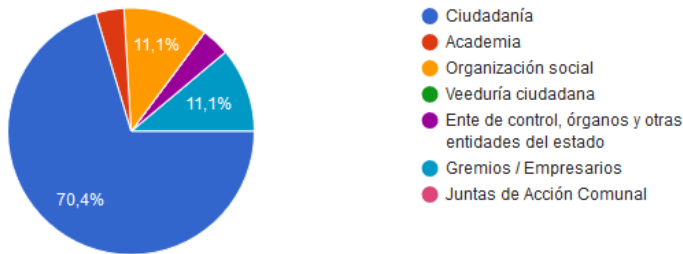
• **ESPACIOS DE COMUNICACIÓN PREVIOS**

Se realizó una revisión de los grupos de valor seleccionando los actores a ser convocados directamente para el diálogo. Se envió invitación directa con una pieza comunicacional diseñada.



Selección

27 respuestas

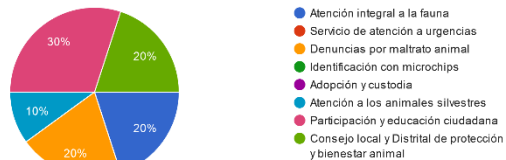


Se realizó una revisión de los principales temas estratégicos que aborda cada entidad y con ello se construyó un formato en línea dispuesto en la página web de la Secretaría Distrital de Ambiente, en el cual los ciudadanos seleccionaron las temáticas de mayor interés sobre la que querían dialogar en la rendición de cuenta, igualmente tenían la opción de expresar sus preguntas, observaciones o inquietudes sobre la gestión y el desempeño de las cuatro entidades del sector durante la vigencia 2018, se recibieron en total en 28 ingresos.



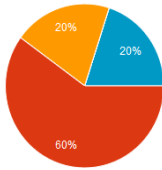
Temáticas del Instituto Distrital para la Protección y el Bienestar Animal – IDPYBA

10 respuestas



Temáticas del Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis JBB

5 respuestas

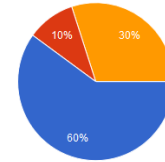


- Jardinería urbana
- Arborización urbana
- Agricultura urbana
- Proyecto Bugarvillas
- Colección de plantas vivas
- Educación ambiental en territorio
- Servicio social ambiental y práctica...
- Eventos culturales y educativos

▲ 1/2 ▼

Temáticas del Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático – IDIGER

10 respuestas



- Reducción del riesgo y adaptación al cambio climático
- Manejo de emergencias y desastres
- Conocimiento de riesgos y efectos del cambio climático

Como mecanismo de difusión masiva se utilizó la cuenta de twitter, Facebook e Instagram de la SDA con un espacio de retroalimentación con el hashtag #AmbienteTransparente2018 permitiendo a las entidades conocer los intereses particulares y colectivos de los ciudadanos y de los seguidores en redes sociales, en torno a los proyectos, retos y metas del sector ambiente.



Mediante estas herramientas de participación se recibieron inquietudes, 27 preguntas dirigidas a las entidades del sector ambiente por medio del formato electrónico y 29 preguntas a través de la red social Twitter, las cuales son la base para el ejercicio de dialogo y Rendición de cuenta del sector ambiente con la ciudadanía.

Estos mecanismos sirvieron para la participación y propiciaron la interacción entre la ciudadanía y las entidades. Producto de estas preguntas recogidas a través de estos dos medios virtuales, se seleccionaron 1, 2 o 3 preguntas por cada entidad del sector y fueron respondidas a través de un video, el cual fue proyectado a través de la red social de Twitter dando respuesta a los ciudadanos participantes.

Se lleva a cabo inscripción de los asistentes en medio físico, con un total de asistentes de 108 personas.

Se realiza una corta presentación explicativo de los medios virtuales abiertos previos a la jornada presencial de dialogo y rendición de cuenta, de los cuales se extrajeron los principales temas sobre los que la mayoría de la ciudadanía participante preguntó.

Se cuenta con un espacio para intervención de la Veeduría Distrital para exponer la importancia del proceso de rendición de cuenta en la Administración Distrital”.

Durante la jornada se reciben en medio físico las preguntas en el formato dispuesto por la Veeduría, en la que se permite registran hasta tres preguntas para cada entidad, momento después en el que termina la intervención de cada entidad.



DIÁLOGO CIUDADANO Y RENDICIÓN DE CUENTA SECTOR AMBIENTE 2018



Cada Director o Secretario de las entidades del sector realiza su presentación en la cual indica los principales logros alcanzados durante la vigencia 2018, presenta las cifras totales de ejecución presupuestal y gestión contractual, incluye el aporte al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y presenta indicadores de gestión de los procesos internos.

Se dispone de un espacio de dialogo y respuestas en la que se seleccionan a 2 o 3 preguntas para cada entidad, y se le da respuesta en directo identificando la persona que realizó la pregunta.

Se recalcó que las preguntas que no alcanzaron a ser contestadas en este espacio presencial de dialogo y rendición de cuenta, serán respondidas en el documento compilado que estará público en las pagina web de las entidades el 19 de marzo de 2019.

• FASE DE RESPUESTAS Y SISTEMATIZACIÓN

Se consolida en un documento todas las preguntas y respuestas recogidas durante la Jornada de diálogo ciudadano y rendición de cuenta, y se publica el 19 de marzo de 2019 en la página web de las entidades del sector ambiente, como mecanismo de difusión de resultados a los asistentes.

Cabe anotar que las preguntas, observaciones son tratadas como el mecanismo de PQR por que se da respuesta directa al petionario, de acuerdo con la información de contacto que haya suministrado (correo electrónico o dirección de domicilio)

Se realiza evaluación de la jornada con base en la encuesta aplicada y se analizan los principales temas de mayor interés o que más le inquietaron a los grupos de interés del sector ambiente en el espacio de diálogo ciudadano y rendición de cuenta efectuado el 26 de febrero de 2019.

Se diligencia los anexos y formatos facilitados por la Veeduría Distrital conforme a la metodología del proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital, dispuesta en la Circular Conjunta 001 de 2019, en el cumplimiento de la sistematización de las inquietudes, propuestas y observaciones ciudadanas resultado del Diálogo Ciudadano. Así mismo, se tabulan los resultados obtenidos en la evaluación del dialogo ciudadano y audiencia pública de rendición de cuenta, en la cual se evaluó en una escala de 1 al 5 con nivel deficiente a excelente el espacio de diálogo ciudadano realizado, así mismo se evaluó la precisión, confiabilidad y claridad de la información presentada, la organización del evento, y se solicita identificar en orden prioritario, tres aspectos que podría mejorar el proceso de rendición de cuentas de las Administración Distrital y del sector Ambiente.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN APLICADA

Al ingreso de los asistentes al evento, fue entregado el formato de evaluación de los diálogos ciudadanos y audiencias públicas de rendición de cuenta, conforme a la Circular Conjunta No. 1 de 2019 donde se imparten los lineamientos de rendición de cuenta y se da la metodología para el proceso de rendición de cuenta de la Administración Distrital y Local de la vigencia 2018.

Del total de los asistentes que fueron 108 personas, se recibieron 56 encuestas diligenciadas lo que corresponde al 52% del total de los participantes, con lo que se puede tener una media de la percepción del auditorio asistente.

A continuación, se presentan los resultados totales obtenidos del diligenciamiento de la encuesta por parte de los asistentes, correspondientes al total de 56 encuestas recibidas.

1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿cómo calificaría el espacio de diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?

Resultados:

ESCALA Puntuación	NUMERO DE RESPUESTAS	PORCENTAJE DE RESPUESTA
1 deficiente	0	0%
2	1	2%
3	12	21%
4	29	52%
5 excelente	14	25%
TOTAL	56	100%

Análisis: Del total de los encuestados el 25% calificó el espacio de dialogo y rendición de cuentas del sector ambiente con la puntuación máxima, es decir con calificación de 5 excelente y el 52% calificó el espacio con calificación de 4. Seguidamente el 21% de los encuestados calificó con 3 el espacio de diálogo.

Tan solo el 2% lo calificó en la escala de 2 y ninguno de los encuestados lo calificó como deficiente en una escala de 1; quiere decir que el espacio de diálogo del sector ambiente tuvo una aceptación de los asistentes y participantes en su realización.

2. Considera que la información presentada en el evento fue: Marque con una X, según corresponda:

Resultados:

MUY PRECISA: 41 respuestas
MUY CONFIABLE: 0 respuestas
MUY CLARA: 0 respuestas
POCO PRECISA: 6 respuestas
POCO CONFIABLE: 0 respuestas
POCO CLARA: 0 respuestas
NO CONTESTA: 9 respuestas

Análisis: La mayoría del grupo encuestado se mostró de acuerdo o parcialmente de acuerdo con que la información reportada y expresada en el dialogo y rendición de cuenta fue precisa, confiable y segura. El 73% de las personas encuestadas estuvieron parcialmente de acuerdo con que la información fue precisa, tan solo el 11% indicó estar en desacuerdo sobre la claridad de la información reportada en el ejercicio de rendición de cuentas y diálogo ciudadano del sector ambiente, por lo tanto, calificó como poco precisa. El 16% restante no respondieron a esta pregunta.

3. Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:

Resultados:

Amplia y suficiente: 39 respuestas
Moderadamente amplia: 0 respuestas
Superficialmente: 13 respuestas
No contesta: 4 respuestas

Análisis: El 70% de las personas encuestadas expresaron que los temas discutidos fueron amplios y suficientes y el 23% calificó como superficial los temas abordados en la rendición de cuentas y diálogo ciudadano del sector ambiente.

El 16% restante no respondieron a esta pregunta.

4. *Considera que el evento se desarrolló de manera:*

Resultados:

Bien organizada: 55 respuestas
Regularmente organizada: 0 respuesta
Mal organizada: 1 respuesta
No contesta: 0 respuesta

Análisis: El 98% de las personas encuestadas consideró que el evento de rendición de cuentas y diálogo ciudadano del sector ambiente estuvo bien organizado, por el contrario, solo el 2% lo considero mal organizado.

5. La explicación sobre la metodología para las intervenciones en el evento fue

Resultados:

Clara: 55 respuestas
Parcialmente clara: 0 respuesta
Confusa: 1 respuesta
No contesta: 0 respuesta

Análisis: El 98% de las personas encuestadas consideraron que el evento de rendición de cuentas y diálogo ciudadano del sector ambiente fue claro. Tan solo el 2% indicó que su percepción fue confusa frente a la explicación sobre la metodología para las intervenciones.

6. Considera necesario que la Administración Distrital y Local continúe promoviendo espacios de diálogo ciudadano o Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas sobre su gestión con la ciudadanía

Resultados:

SI: 55 respuestas
NO: 0 respuesta
No contesta: 1 respuesta

Análisis: El 98% de las personas encuestadas consideraron que necesario que la Administración Distrital y Local continúe promoviendo espacios de diálogo ciudadano o Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas sobre su gestión con la ciudadanía. El 2% restante no respondió.

7. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por la entidad y/o sector?

Resultados:

De acuerdo: 55 respuestas
En desacuerdo: 0 respuesta
No contesta: 1 respuesta



DIÁLOGO CIUDADANO Y RENDICIÓN DE CUENTA SECTOR AMBIENTE 2018



Análisis: El 98% de las personas encuestadas consideraron estar de acuerdo con que el evento de rendición de cuentas y diálogo ciudadano del sector ambiente dio a conocer los resultados de la gestión adelantada. El 2% restante no respondió.

8. ¿Cómo se enteró del evento?

Resultados:

Aviso público: 6 respuestas
Redes sociales: 13 respuestas
Miembros de instancias de participación: 8 respuestas
Invitación directa: 27 respuestas
Otro: 1 respuesta
No contesta: 1 respuesta

Análisis: El 48% de las personas encuestadas se enteraron del diálogo y rendición de cuenta del sector ambiente por medio de invitación directa, el 23% se enteraron por redes sociales, el 14% por ser miembros de instancias de participación y el 11% por aviso público. El restante 4% se enteró por otro medio o no respondió a esta respuesta.

9. ¿Tuvo acceso a información sobre la gestión adelantada por la entidad y/o sector, previo a la realización del diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Resultados:

SI: 19 respuestas
NO: 35 respuesta
No contesta: 2 respuestas

Análisis: El 63% de las personas encuestadas consideraron tuvieron acceso a información sobre la gestión adelantada por las entidades del sector ambiente, previo a la realización del diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas; por el contrario, el 34% consideró no tener acceso a la información previamente. El 4% restante no respondió.

10. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Administración Distrital y los ciudadanos es

Resultados:

Muy importante: 55 respuestas
Poco importante: 1 respuesta
No contesta: 0 respuestas

Análisis: El 98% de las personas encuestadas consideraron el espacio de dialogo, de utilidad y muy importante como espacio para el diálogo entre la Administración Distrital y los ciudadanos, tan solo el 2% lo consideró poco importante.

11. Considera que participar ejerciendo control social sobre la gestión pública es

Resultados:

Muy importante: 54 respuestas
Poco importante: 1 respuesta
No contesta: 1 respuestas

Análisis: El 96% de las personas encuestadas consideraron muy importante la participación ejerciendo control social sobre la gestión pública, tan solo el 2% lo consideró poco importante y el 2% restante no contestó a esta pregunta.

12. Enumere, en orden prioritario, tres aspectos en los que podría mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital y Local

Resultados:

1. Mayor claridad y detalle la inversión de cada entidad en sus proyectos
2. Aumentar la difusión para vincular la comunidad, más divulgación, ampliar el rango de participación ciudadana.
3. Mejorar las presentaciones con datos significativos y presentar las dificultades y lo que no se ha logrado. Generar una explicación de la rendición, no solo lectura de cifras y PPT.

Otros aspectos:

- Énfasis en problemáticas actuales (emergencia por aire y contaminación)
- Demostrar mayor conocimiento de la información presentada por parte de los ponentes
- Más asistencia y presentación en medios televisivos; Más publicidad por los diferentes medios para que las localidades y comunidades se enteren de la rendición de cuenta
- Articulación sectores no solo ambiente,
- Entregar oportunamente la información para que los ciudadanos pueden investigar y comprobar la realidad y pueda evaluarse por parte de la comunidad sea muy objetivos
- Reportar indicadores por localidad de los resultados de la gestión

PRINCIPALES TEMAS O ASUNTOS PRESENTADOS POR LA SDA

Los principales temas presentados por el Secretario en el espacio de diálogo ciudadano y audiencia Pública de rendición de cuenta, los cuales fueron documentados en el “Anexo D_Sistematización RdC Ambiente 2018” (disponible en el link: <http://ambientebogota.gov.co/web/transparencia/plan-de-rendicion-de-cuentas>) fueron:

1. Ejecución presupuestal
2. Contratación
3. Cumplimiento Objetivos de Desarrollo Sostenible
4. Humedales
5. Aulas Ambientales
6. Centro de Recepción y Rehabilitación de fauna y flora silvestre y Casa Ecologica de Animales
7. Gestión empresarial / ecourbanismo
8. Liberaciones de fauna silvestre e incautación
9. Cerros Orientales
10. Control Ambiental
11. Calidad del aire

12. Acciones judiciales
13. Publicidad Exterior Visual
14. Calidad del agua

- Todas las preguntas recopiladas antes y durante la jornada de diálogo ciudadano y rendición de cuenta y sus respectivas respuestas, así como los compromisos resultantes de la jornada, fue sistematizada en el documento “Anexo E. Rta a inquietudes DialogoC SECTOR AMBIENTE” que se publicó el 21 de marzo de 2019 en las página web de las entidades del sector ambiente, por parte de la SDA se encuentra disponible en el link: http://ambientebogota.gov.co/web/sda/rendicion-de-cuentas/-/document_library_display/Jwx8/view/8266842

TEMÁTICAS RECURRENTE PARA LOS CIUDADANOS PARA EL SECTOR AMBIENTE QUE DEBERÍAN SER TRATADOS POR EL ALCALDE MAYOR EN SU AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis JBB JCM

1. Arborización urbana
2. Poda - tala de árboles

Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático – IDIGER

1. Reducción del riesgo y adaptación al cambio climático
2. Manejo de emergencias y desastres
3. Sismoresistencia y reforzamiento estructural

Instituto Distrital para la Protección y el Bienestar Animal – IDPYBA

1. Servicio de atención a urgencias
2. Denuncias por maltrato animal: maltrato de los toros en el Distrito
3. Consejo local y Distrital de protección y bienestar animal

Secretaría Distrital de Ambiente - SDA

1. Calidad del aire
2. Humedales
3. Estructura ecológica principal / Cerros Orientales

COMPROMISOS SECTORIALES IDENTIFICADOS EN EL DIALOGO CIUDADANO Y RENDICIÓN DE CUENTA DE LA VIGENCIA 2018

1. Visita para la semana comprendida entre el 18 y 23 de marzo del presente, para revisar arborización del parque la luisita y santa clara c/le 22 A y 22 BIS cra 24A – 47 por parte del JBB
2. Revisar como fueron entregados los kits y ampliar las actividades de capacitación, por parte del IDIGER
3. Iniciar capacitación de reforzamiento de casas y dejaremos en tres localidades (Usme, Rafael Uribe y San Cristóbal) unas casas muestran que las personas puedan ver de forma ilustrada el proceso de reforzamiento, por parte del IDIGER.
4. Se buscará hacer un acercamiento con las entidades competentes como el Cuerpo oficial de Bomberos de Bogotá, Cruz Roja Colombiana, entre otros; con el fin de evaluar la posibilidad de que los animales que tenemos en custodia puedan prestar este tipo de servicios a la sociedad, por parte del IDPYBA