



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### 1. IDENTIFICACION

Entidad	126 Secretaría Distrital de Ambiente
Proyecto	844 Fortalecimiento de la función administrativa y desarrollo institucional
Versión	26 del 31-MARZO-2015

Banco BDPP-ACEP (ADMINISTRACION CENTRAL Y ESTABLECIMIENTOS PUBLICOS)

Estado INSCRITO el 29-Junio-2012, REGISTRADO el 05-Julio-2012

Tipo de proyecto Desarrollo y fortalecimiento institucional

Dotación

Asistencia técnica

Etapa del proyecto Preinversión - Perfil

### 2. CLASIFICACION EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO

Plan de Desarrollo	4 Bogotá Humana
Eje estratégico	03 Una Bogotá que defiende y fortalece lo público
Programa	31 Fortalecimiento de la función administrativa y desarrollo institucional

### 3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A partir de la consulta de los registros o actas suscritas en el desarrollo de los cabildos ciudadanos y la concertación para la construcción del Plan de Desarrollo "Bogotá Humana"; se garantiza la participación ciudadana a partir de las iniciativas de fortalecimiento de las entidades, de otra parte se ha dispuesto de diferentes herramientas virtuales entre ellas la página web, el observatorio ambiental, el Boletín Legal Ambiental en ambiente web, adoptada mediante resolución SDA No.3274 de 2011, aplicativos o sistemas en los cuales se realizan las publicaciones virtuales para garantizar el acceso a la información, por parte de los servidores públicos distritales y los ciudadanos en general.

El proyecto contempla el fortalecimiento del servicio de atención al ciudadano en los diferentes puntos de atención con que cuenta la entidad, por medio de sus diferentes canales, así como la promoción del control social a la gestión pública, la transparencia y la probidad del gasto.

### 4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

El desarrollo de la función administrativa de la entidad con grandes retos misionales, claves para el desarrollo armónico del Distrito Capital, -al igual que otras entidades- debe enfrentar las falencias propias de la gestión administrativa y que pueden constituirse en un riesgo total para la misión institucional al no ser atendidas oportuna y eficazmente. Al contrario, una óptima atención de dichas falencias de soporte a la misión se constituyen una oportunidad para cumplir una labor con excelencia.

En el marco de la normatividad distrital se identifican situaciones relacionadas con deficiencias, demoras, incumplimientos en el desarrollo de las funciones y actividades de apoyo en la gestión administrativa, lo cual ha sido evidente por los hallazgos planteados por los órganos de control y en el cumplimiento de metas institucionales, lo que conlleva a plantear un proceso de modernización administrativa, operativa y tecnológica de la Entidad en la búsqueda del Fortalecimiento de la función administrativa y desarrollo institucional para el logro del cumplimiento de los objetivos y la misión de la entidad.

La entidad ha identificado las entre otras las siguientes limitantes:

A partir de la autoevaluación se identifican situaciones relacionadas con: Bajo nivel de compromiso para la aplicación del sistema de gestión de calidad y dificultades en procesos de autocontrol, desconocimiento de la normatividad y planes y programas que le aplican a la entidad, falta de confiabilidad en los procesos, registros y productos de la entidad y falta de apropiación a los cambios de normatividad y procedimientos internos establecidos. Actualmente la entidad no adelanta proyectos o procesos en el marco del Sistema Integrado de Gestión que articulen y trasciendan el tema interno y que repercutan en la gestión externa en el marco del desarrollo institucional.

Fortalecimiento físico: Se han identificado factores de riesgo asociados principalmente con el confort térmico, condiciones de iluminación, humedad, ventilación, ruido, entre otras, los cuales no han sido evaluadas y atendidas, ni se han planteado acciones que conlleven a minimizar o mitigar los riesgos que puedan afectar a servidores públicos y usuarios.

Igualmente se ha identificado que la entidad ha venido avanzando en adecuar la infraestructura a fin de dar cumplimiento total a la legislación ambiental en temas relacionados con el uso eficiente del agua, uso eficiente de la energía, gestión



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	126 Secretaría Distrital de Ambiente
Proyecto	844 Fortalecimiento de la función administrativa y desarrollo institucional
Versión	26 del 31-MARZO-2015

integral de residuos sólidos, mejoramiento de condiciones ambientales internas y control de emisiones atmosféricas.

Es importante tener presente que las diferentes sedes de la SDA, presentan riesgos físicos, asociados con remoción en masa, inundaciones, entre otras, las cuales se deben prevenir, implementando obras de infraestructura que conlleven al control, seguimiento y el desarrollo de acciones puntuales para mitigar los impactos en la infraestructura. En cuanto a los sistemas eléctricos y de consumo de energía, la entidad no cuenta con un sistema de iluminación de control automático, quedando luminarias prendidas en momentos de ausencia del personal que labora en la sede. La entidad no cuenta con un sistema de respaldo de energía eléctrica, para suplencia total (Planta de Emergencia) lo que generaría en caso de interrupción de energía por parte de la empresa prestadora de este servicio, que los equipos que requieren energía, quedaran fuera de servicio (equipos de cómputo y los servidores de la SDA), además de las instalaciones eléctricas internas y los equipos contra incendios de la sede. No existen dispositivos para ahorro de energía en los picos de arranque de los motores asociados a bombas, equipos hidroneumáticos y ascensores.

La SDA actualmente cuenta con vehículos con alto nivel de depreciación, los cuales deben estar en constante mantenimiento y ser reparados para cumplir con la legislación ambiental que le aplica en esta materia, situación que genera altos costos y la interrupción permanente del servicio para el desarrollo de las actividades diarias de la institución. Igualmente esta situación hace que la credibilidad de los lineamientos ambientales que promueve la SDA en el distrito, no sea coherente con la realidad en su actuar cotidiano.

Se evidencia: bajo clima laboral, falta de estímulos que promuevan el compromiso y cumplimiento con las asignaciones laborales, desactualización en TI o dificultades en el uso de las herramientas tecnológicas institucionales, oferta insuficiente de procesos de capacitación y actualización dirigida a funcionarios, alta rotación de contratistas y en algunos casos sin control de la memoria institucional y los productos que entregan, tema relacionado con problemas de gestión documental.

Inadecuada utilización del sistema de información institucional, dificultades en la implementación del Sistema de información, existencia de sistemas de información informales, problemas operativos en el servicio de soporte técnico, no se encuentran automatizados los procesos misionales y de apoyo de la SDA, lo que obliga al uso del papel y genera falta de control y seguimiento a los servicios que se prestan al ciudadano.

Existe un sistema de información que suple las necesidades de una mesa de ayuda (o de servicios) de los usuarios de la SDA pero que requiere su puesta en producción, se encuentra pendiente la implementación de nuevos trámites en línea permitiendo la asociación con cadenas de trámites y los pagos en línea respectivos, demora para el ingreso de información masiva, no se encuentran digitalizados los documentos históricos de la entidad; bajo nivel en los mecanismos de captura en línea de la información, bajo nivel en las políticas de seguridad de la información, excesivo uso de papel en los quehaceres diarios de los servidores públicos de la SDA.

Falta de revisión jurídica de las normas ambientales existentes que establezca las prioridades en materia de regulación y elaboración de las normas ambientales para prevenir, controlar y mitigar los impactos ambientales, dado que dicho proceso se realiza por demanda, por lo que se pueden quedar sin regular algunos aspectos ambientales que pueden ser prioritarios para la entidad como autoridad ambiental en el Distrito Capital.

La evolución y la dinámica social, económica y cultural del Distrito Capital supera las disposiciones normativas y las obligaciones contenidas en las normas ambientales, conlleva a la inaplicación de las normas ambientales para prevenir, controlar y mitigar los impactos ambientales derivados de las actuaciones tanto de particulares, como de entidades públicas.

### 5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Uno de los objetivos del eje 3, del Plan de Desarrollo Distrital "Bogotá Humana", es Garantizar una estructura



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	126 Secretaría Distrital de Ambiente
Proyecto	844 Fortalecimiento de la función administrativa y desarrollo institucional
Versión	26 del 31-MARZO-2015

administrativa distrital eficiente y comprometida con las necesidades de la ciudadanía. Fortalecer el desarrollo misional y operativo de las entidades distritales, aumentando sus niveles de eficiencia y eficacia e incentivando a las servidoras y servidores públicos en el compromiso con la ciudad y el trabajo en equipo, dignificando, modificando y ajustando la planta de personal con funciones, procesos y procedimientos acordes con la misión institucional, implementando el uso de las TIC en la unificación y articulación de la información y producción de conocimiento entre entidades, promoviendo, fortaleciendo y coordinando acuerdos, alianzas, cooperación e intercambios nacionales e internacionales dirigidos a mejorar las relaciones de la ciudad, y generando un recaudo más justo y equitativo mediante la reformulación y modernización del sistema tributario distrital, asociado a las actividades económicas, todo con el fin de atender la toma de decisiones y satisfacer la demanda de necesidades, trámites y servicios ciudadanos.

Así mismo algunas de las estrategias contempladas para el logro de los objetivos el PDD se encuentran las siguientes:

- \* Incorporar la dimensión territorial en la planeación y gestión pública distrital, de modo que haya unidad de criterio y propósito en las actuaciones e inversiones de los distintos sectores administrativos.
- \* Ajustar el diseño institucional para la planeación participativa, la movilización, organización, deliberación y decisión ciudadana.
- \* Fortalecer los procesos y las capacidades organizacionales, los movimientos sociales y las nuevas ciudadanías.
- \* Fortalecer la estructura administrativa distrital y la capacidad técnica y operativa de las entidades.

El programa Fortalecimiento de la función Administrativa y Desarrollo Institucional, busca "Fortalecer la función administrativa distrital a través de estrategias de mejoramiento continuo de la gestión y compromiso con la ética pública; la institucionalización del empleo digno y decente, basado en el mérito y el respeto por los derechos laborales para el ingreso a la carrera administrativa; la disposición de equipamientos, infraestructura física, tecnológica e informática y de comunicaciones de las entidades distritales y locales; la consolidación de una gerencia jurídica integral, transparente, oportuna y eficiente, para defender los intereses del distrito; la administración de la gestión documental y la promoción de una cultura de respeto y servicio a la ciudadanía, garante de derecho".

A partir del contexto anterior se propone el desarrollo del proyecto en razón a la necesidad de modernizar, articular esfuerzos interinstitucionales para el cumplimiento de la misión y objetivos en vía al fortalecimiento institucional, haciendo que ésta sea efectiva, y transparente en sus procesos de ejecución, de forma tal que se le pueda dar respuesta oportuna y eficiente a los clientes internos y externos.

Se propone implementar líneas de acción que fortalezcan aspectos técnicos, operativos, administrativos, normativos, procedimentales, tecnológicos y de infraestructura institucional para lograr que las funciones de dirigir, coordinar y controlar la gestión ambiental en la ciudad, con miras al cumplimiento de los objetivos del Plan de Gestión Ambiental del Distrito, el Plan de Desarrollo Distrital "Bogotá Humana" y el Plan Estratégico Institucional, en razón a lo anterior a continuación se presentan la soluciones identificadas para lograr la implementación de los proyectos que hacen parte del programa de fortalecimiento de la función administrativa y desarrollo institucional.

Así mismo el proyecto le aportara al cumplimiento del objetivo estratégico del Sistema Integrado de Gestión de la SDA "Promover el autocontrol y mejora continua de la Secretaría Distrital de Ambiente - SDA, a través de la verificación y seguimiento de las actividades.

### 6. OBJETIVOS

#### Objetivo general

- 1 Fortalecer y promover la gestión administrativa de la Secretaría Distrital de Ambiente, mediante el desarrollo de herramientas, estrategias, alianzas y acciones que mejoren la eficacia y eficiencia institucional, en el marco del Sistema Integrado de Gestión, con criterios de transparencia y probidad para el cumplimiento de la misión, los objetivos estratégicos, las prioridades distritales y la satisfacción de los ciudadanos.

#### Objetivo(s) específico(s)

- 1 Implementar y mantener el Sistema Integrado de Gestión, a través de sus subsistemas, para garantizar un



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	126 Secretaría Distrital de Ambiente
Proyecto	844 Fortalecimiento de la función administrativa y desarrollo institucional
Versión	26 del 31-MARZO-2015

impacto administrativo interno y externo.

- 2 Mejorar la gestión institucional e interinstitucional, a partir de procesos de direccionamiento estratégico, gestión, alianzas público privadas y complementarías, en el marco de las prioridades del plan de desarrollo Distrital ¿Bogotá Humana?
- 3 Desarrollar una agenda de eventos e intercambio de experiencias con ciudades, universidades y apoyar investigaciones, estudios e iniciativas ciudadanas que contribuyan al intercambio, socialización y mantenimiento de experiencias en pro del patrimonio ambiental de la ciudad.
- 4 Gestionar alianzas para desarrollar proyectos ambientales, a nivel institucional, público - privado, con la ciudadanía y las demás que sean requeridas.
- 5 Implementar tecnologías de información y comunicación en los puntos de atención ciudadana, para aumentar la satisfacción en la prestación del servicio con criterios de calidad y oportunidad.
- 6 Consolidar y fortalecer la capacidad operativa y administrativa de la entidad a través del fortalecimiento físico y logístico y el manejo en tiempo real de la información, para una oportuna y eficiente toma de decisiones.
- 7 Proveer a la Secretaría Distrital de Ambiente del adecuado direccionamiento jurídico legal ambiental y garantizar la defensa de los intereses legales de la entidad.

### 7. METAS

(La programación de la meta se encuentra en el Plan de Acción - Componente de inversión de la Entidad)

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de medida	Descripción
<b>Meta(s) del Plan de Desarrollo vigente (ver ítem 2. Clasificación)</b>				
1	Operar	1.00	proceso	de direccionamiento estratégico de la Entidad en sus diferentes componentes.
3	Facilitar al	100.00	%	los mecanismos que garanticen la generación, creación e intercambio de conocimiento en materia ambiental.
4	Gestionar	10.00	alianzas o proyectos ambientales	a nivel institucional, público privado, con la ciudadanía, y otras complementarías.
5	Promover	8.00	proyectos	de investigación, desarrollo y/o recuperación ambiental.
7	Diseñar e implementar	1.00	estrategia	para fortalecer la capacidad laboral de los servidores públicos.
8	Promover al	100.00	%	los mecanismos de coordinación interinstitucional, intersectorial y de control social, en la lucha contra la corrupción, la probidad y transparencia de la gestión pública.
9	Mantener	3.00	subsistemas	del Sistema Integrado de Gestión.
10	Implementar	1.00	subsistema	del Sistema Integrado de Gestión.
11	Implementar al	90.00	%	el Plan Institucional de Gestión Ambiental.
13	Aumentar y mantener	15.00	puntos de atención al ciudadano	en RED CADES y en otros espacios de servicio a la ciudadanía.
16	Elaborar el	90.00	%	de las regulaciones y normas ambientales requeridas por la SDA.
17	Resolver el	90.00	%	de las solicitudes de conceptos jurídicos radicadas en la Dirección Legal Ambiental.
18	Realizar inspección vigilancia y control	100.00	%	de las entidades sin ánimo de lucro de carácter ambiental, domiciliadas en el D.C. e inscritas en la SDA.
19	Atender el	100.00	%	de los procesos judiciales y extrajudiciales en los que la entidad es parte o interviniente como Autoridad Ambiental.
20	Alcanzar el	82.00	%	el nivel de éxito procesal con fallos favorables a la SDA.
21	Formular e implementar	100.00	%	un proyecto de organización archivística, digitalización y/o microfilmación de los expedientes generados en la SDA.
22	Aumentar al	100.00	%	la parametrización de los procesos de apoyo y misionales al Sistema de Información Ambiental - SIA-
23	Mejorar y desarrollar	6.00	trámites	en línea, que mejoren el servicio al ciudadano y permitan la participación en las cadenas de trámites definidas.
24	Desarrollar y fortalecer el	100.00	%	los sistemas de información e infraestructura tecnológica requeridos por la entidad para el cumplimiento de los objetivos misionales.



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	126 Secretaría Distrital de Ambiente
Proyecto	844 Fortalecimiento de la función administrativa y desarrollo institucional
Versión	26 del 31-MARZO-2015

### 8. COMPONENTES

MILLONES DE PESOS DE 2015

Descripción	Presupuesto					
	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Direccionamiento estratégico, cooperación y gestión del conocimiento	725	1,361	852	1,495	2,130	6,563
Sistema integrado de gestión	514	438	327	380	750	2,409
Fortalecimiento institucional	641	298	103	503	1,000	2,545
Fortalecimiento a la gestión del servicio al ciudadano	323	991	627	1,095	850	3,886
Direccionamiento legal ambiental de la secretaría distrital de ambiente.	149	0	0	0	0	149
Defensa judicial y extrajudicial de la secretaría distrital de ambiente	2,363	0	0	0	0	2,363

### 9. FLUJO FINANCIERO

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS DEL AÑO 2015 HORIZONTE REAL DEL PROYECTO (años) 5

Ejecutado Planes anteriores	2012	2013	2014	2015	2016	Total Proyecto
	\$0	\$4,715	\$3,088	\$1,909	\$3,473	\$4,730

### 10. POBLACION OBJETIVO

Año	Grupo de etario	Hombres	Mujeres	Total	Descripcion
2012	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	7,571,345	Población general
2013	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	7,674,366	Población general
2014	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	7,776,845	Población general
2015	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	7,878,783	Población general
2016	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	7,962,311	Población general

### 11. LOCALIZACIÓN GEOGRAFICA

Código Descripción localización

- 01 Usaquen
- 02 Chapinero
- 03 Santa Fe
- 04 San Cristobal
- 05 Usme
- 06 Tunjuelito
- 07 Bosa
- 08 Kennedy
- 09 Fontibon
- 10 Engativa
- 11 Suba
- 12 Barrios Unidos
- 13 Teusaquillo
- 14 Los Martires
- 15 Antonio Nario
- 16 Puente Aranda
- 17 La Candelaria
- 18 Rafael Uribe Uribe
- 19 Ciudad Bolivar
- 20 Sumapaz



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	126 Secretaría Distrital de Ambiente
Proyecto	844 Fortalecimiento de la función administrativa y desarrollo institucional
Versión	26 del 31-MARZO-2015

### Código Descripción localización

66 Entidad  
77 Distrital

### 12. ESTUDIOS QUE RESPALDAN LA INFORMACION BASICA DEL PROYECTO

Estudio	Nombre entidad estudio	Fecha estudio
1 Estudio técnico de Modernización	Edgar González Salas	30-12-2009
2 Diagnóstico Proceso Servicio al Ciudadano	Secretaría Distrital de Ambiente	30-04-2012
3 Levantamiento panorama de riesgos	ARP - SURA	30-12-2011
4 Plan Institucional de Gestión Ambiental PIGA	Secretaría Distrital de Ambiente	30-01-2012
5 Plan Institucional de Respuesta a Emergencia	Secretaría Distrital de Ambiente	30-12-2011
6 Balance Social SDA	Secretaría Distrital de Ambiente	30-03-2012
7 Informe de gestión 2008 - 2011	Secretaría Distrital de Ambiente	30-01-2012
8 Planes de Mejoramiento	Secretaría Distrital de Ambiente	30-06-2012
9 Diagnóstico sobre Archivos	Archivo Distrital	30-03-2012

### 13. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - ESTRATEGIAS

POT - Decreto 190/2004

Estructura ecológica principal - EEP

Sistema de áreas protegidas del Distrito Capital

### 14. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - PLANES MAESTROS

POT - Decreto 190/2004

Sin asociar

### 15. OBSERVACIONES

El Gerente del proyecto de Inversión radico el documento de formulación y la ficha EBI según radicado No. 2012IE079024

### 16. GERENCIA DEL PROYECTO

Nombre	Ramón Eduardo Villamizar Maldonado
Área	Subsecretaría General y de Control Disciplinario
Cargo	Subsecretario
Correo	ramon.villamizar@ambientebogota.gov.co
Teléfono(s)	3778878

### 17. CONCEPTO DE VIABILIDAD

#### ASPECTOS A REVISAR:

- ¿Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"? SI
- ¿Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar? SI
- ¿Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos? SI
- ¿Es concordante el proyecto con los lineamientos y políticas del Plan de Desarrollo Distrital? SI
- ¿Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto? SI



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	126 Secretaría Distrital de Ambiente
Proyecto	844 Fortalecimiento de la función administrativa y desarrollo institucional
Versión	26 del 31-MARZO-2015

### CONCEPTO Y SUSTENTACIÓN:

¿El concepto es favorable? SI

#### Sustentación:

El proyecto de inversión se enmarca en los objetivos y estrategias definidas en el Plan de Desarrollo Distrital Bogotá Humana, de manera concreta el programa de fortalecimiento de la función administrativa y desarrollo institucional, busca "Fortalecer la función administrativa distrital a través de estrategias de mejoramiento continuo de la gestión y compromiso con la ética pública; la institucionalización del empleo digno y decente....; la disposición de equipamientos, infraestructura física, tecnológica e informática y de comunicaciones de las entidades distritales y locales; la consolidación de una gerencia jurídica integral, transparente, oportuna y eficiente, para defender los intereses del distrito; la administración de la gestión documental y la promoción de una cultura de respeto y servicio a la ciudadanía, garante de derechos"

El proyecto aporta al cumplimiento de las prioridades de la administración, de los objetivos y misión de la SDA.

### RESPONSABLE CONCEPTO:

Nombre	Gloria Esperanza Nárvez Tafur
Area	Directora de Planeación y Sistemas de Información
Cargo	Directora
Correo	gloria.narvaez@ambientebogota.gov.co
Teléfono	3778929
Fecha del concepto	05-JUL-2012

### OBSERVACIONES DEL CONCEPTO:

Ninguna