



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### 1. IDENTIFICACION

Entidad	126 Secretaría Distrital de Ambiente
Proyecto	957 Gobierno electrónico, gestión del conocimiento y fortalecimiento del uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, para una gestión eficiente y efectiva en la SDA
Versión	16 del 12-ENERO-2016

Banco BDPP-ACEP (ADMINISTRACION CENTRAL Y ESTABLECIMIENTOS PUBLICOS)

Estado INSCRITO el 27-Octubre-2012, REGISTRADO el 30-Octubre-2012

Tipo de proyecto	Sistematización Desarrollo y fortalecimiento institucional
Etapa del proyecto	Preinversión - Prefactibilidad

### 2. CLASIFICACION EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO

Plan de Desarrollo	4 Bogotá Humana
Eje estratégico	03 Una Bogotá que defiende y fortalece lo público
Programa	32 TIC para Gobierno Digital, Ciudad Inteligente y sociedad del conocimiento y del emprendimiento

### 3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Revisado el listado consolidado de problemáticas identificadas en la ciudadanía en los cabildos de participación ciudadana implementados por el IDEPAC para recoger información que alimentara el proceso de planeación en el marco del plan de desarrollo 2012 - 2012 Bogotá Humana, se encontró que las y los ciudadanos vinculados a este ejercicio no identifican problemáticas relacionadas con el tema de TICs en concreto.

Sin embargo y resaltadas en el mismo plan de desarrollo, se quiere fortalecer los procesos de en donde se involucre las cadenas de trámites en línea de las entidades, de tal manera que se incremente la eficacia de la gestión pública, disponer de información pertinente, veraz, oportuna y accesible como prestación de servicios a la ciudadanía, probidad y optimización de tiempos de servicios.

### 4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

Este proyecto contribuye a la solución de los problemas identificados, al proveer una solución integral acorde con el direccionamiento estratégico, planeación y programación presupuestal; apalancado en tecnologías de información y comunicaciones, coherente con los fines y responsabilidades de la SDA dentro del marco del Plan de Desarrollo Distrital "Bogotá Humana". Específicamente el proyecto busca:

- \* Mejorar las estrategias de atención al ciudadano, a través de la participación en la construcción de cadenas de trámites con otras entidades del orden distrital, territorial y nacional;
- \*Mejorar los trámites en línea y servicios al ciudadano, incorporando las nuevas directrices de la Ley anti-trámites expedida en el año 2012, pago electrónicos, servicios de datos y demás mecanismos necesarios que faciliten el acercamiento entre el Estado y la Comunidad;
- \*Adecuar estructuralmente el área de la Tecnología de la Información (TI) en la SDA
- \*Incluir herramientas tecnológicas de participación y comunicación que contribuyan a una gestión más transparente, integra y eficaz;
- \*Mejorar los espacios de atención al ciudadano en las diferentes localidades facilitando la incorporación de TIC que soporten el acceso a la información y al conocimiento;
- \*Fortalecer el equipamiento, infraestructura física, tecnológica, informática y de comunicaciones;
- \*Incorporar la cultura de cero papel en los procesos misionales y de apoyo de la SDA;
- \*Mejorar los servicios de TI (tecnologías de información) aplicando las mejores prácticas tales como ITIL, COBIT, ISO27001, ISO27002 ;
- \*Alinear la definición de los procesos en el marco del Sistema Integrado de gestión de la organización, con el Sistema de Información Ambiental (SIA Procesos y Documentos - Sistema de Automatización de Procesos y Gestión de Documentos);
- \*Fortalecer el Sistema de Información Ambiental (SIA Procesos y Documentos - Sistema de Automatización de Procesos y Gestión de Documentos) y realizar los desarrollos e implantaciones necesarias para apoyar las metas del Plan de Desarrollo Distrital "Bogotá Humana" pertenecientes al sector ambiente;
- \*Desarrollar mecanismos y herramientas tecnológicas que faciliten la recolección masiva de la información que generen las empresas y que deba ser analizada por la SDA en el ejercicio de sus funciones de evaluación, control y seguimiento como Autoridad Ambiental del Distrito Capital;
- \*Desarrollar los proyectos tecnológicos necesarios para garantizar la gestión del conocimiento, la toma de decisiones y el



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	126 Secretaría Distrital de Ambiente
Proyecto	957 Gobierno electrónico, gestión del conocimiento y fortalecimiento del uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, para una gestión eficiente y efectiva en la SDA
Versión	16 del 12-ENERO-2016

acceso a la información;

\*Impulsar mecanismos de gestión del cambio organizacional que faciliten la incorporación del uso y aplicación de las TIC (Tecnología de la Información y Comunicaciones);

\*Implementación de la herramienta para la divulgación de los datos geográficos que produce la entidad que permita la gestión de la información y que a su vez garantice la producción y actualización de la misma, su oficialización, su custodia, seguridad y finalmente su disponibilidad, acceso y uso.

Al ser un proyecto integral que enmarca todos los ámbitos y espacios destinados a desarrollar una Gestión Pública Efectiva y Transparente y que pretende asegurar el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades según lo establecido en la Constitución Política, la Ley 99 de 1993, el PDD Bogotá Humana y las normas reglamentarias derivadas y promulgadas por el Acuerdo 257 de 2006, y demás normas concordantes o complementarias, se convierte en la mejor alternativa de solución a la problemática encontrada.

### 5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El presente proyecto está orientado a satisfacer las necesidades de los ciudadanos del Distrito Capital para que los mismos tengan acceso a los trámites y servicios que presta la Secretaría Distrital de Ambiente como autoridad ambiental. Igualmente, el desarrollo y ejecución del presente proyecto permitirá fortalecer la Gestión Pública, la transparencia, la confianza pública, la disponibilidad de la información como estrategia de conocimiento, la eficiencia, eficacia y efectividad de la SDA en el ejercicio de sus funciones.

Con la implementación del mayor volumen de trámites en línea se pretende mejorar la prestación de sus servicios para la toma de decisiones y la satisfacción de la demanda de atención a la ciudadanía, utilizando para todo esto de manera moderna, adecuada y novedosa las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, TIC.

Con la pretensión de modernización de los sistemas de información actuales y futuro de la SDA (Secretaría Distrital de Ambiente), buscamos disponer de información pertinente, veraz, oportuna y accesible, en los procesos de toma de decisiones, prestación de servicios a la ciudadanía, control social, contribuyendo a la consolidación de una mejor calidad de vida para los ciudadanos minimizando su desplazamiento en la obtención de los servicios que promovemos, favoreciendo con el desarrollo económico, social y cultural de su población.

Incrementar la participación ciudadana como denunciante de delitos ambientales, retroalimentar de manera responsable las respuestas a los ciudadanos, empresarios y entidades del distrito de tal manera que ellos se vean identificados con los servicios promovidos y coordinados mediante el uso intensivo de las TIC.

Con el concurso del sistema de información geográfico de la entidad fortalecer la generación de objetos geográficos y proporcionar en un lenguaje natural la información ambiental del distrito con la participación de las entidades adscritas a IDECA y aquellas cuyo interés demarca la contribución y mejoramiento del medio ambiente en nuestra región.

Por último pero no menos importante, con el gran volumen de información de las variables ambiental que recauda la secretaría, mediante algunas técnicas de bodega de datos, consolidar, analizar y generar los indicadores sujetos a ejercicios de proyección y regresión de cifras, de tal manera que contribuya a la toma de decisiones de la afectación ambiental de los ciudadanos y que este a través de la divulgación geográfica del comportamiento de las variables ambientales, participe, analice y decida cómo queremos tener un mejor ambiente en el futuro.

Así mismo este proyecto le aportará al desarrollo del objetivo estratégico del Sistema Integrado de Gestión de la SDA "Mantener los sistemas de información y tecnológicos adecuados que permitan preservar y proteger la memoria institucional".



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	126 Secretaría Distrital de Ambiente
Proyecto	957 Gobierno electrónico, gestión del conocimiento y fortalecimiento del uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, para una gestión eficiente y efectiva en la SDA
Versión	16 del 12-ENERO-2016

### 6. OBJETIVOS

#### Objetivo general

- 1 Responder a las necesidades y demandas de los ciudadanos del Distrito Capital, promoviendo la asimilación de las TIC como herramientas de comunicación, relación, participación y acceso al conocimiento facilitando su uso a través del fortalecimiento de las herramientas y mecanismos actuales, para apoyar y permitir la ejecución de las funciones de la Entidad en cumplimiento de su misión y garantizar la toma de decisiones, incrementar la transparencia y brindar información apropiada.

#### Objetivo(s) específico(s)

- 1 Promover los principios de la responsabilidad y transparencia administrativa en la gestión de la entidad mediante la adopción y fortalecimiento de sistemas de información, automatización y racionalización de procesos y procedimientos propios.
- 2 Fortalecer la comunicación como eje estratégico de la gestión, implementando trámites en línea, cadenas de trámites en línea, WEBSERVICES y cualquier otro mecanismo que permita la inter-conectividad con otras entidades del orden distrital, territorial y nacional.
- 3 Aumentar el número de procesos automatizados en el Sistema de Información Ambiental -SIA- Procesos y Documentos.
- 4 Garantizar la disponibilidad, acceso y uso a la información geográfica que custodia la entidad y que hace parte del patrimonio cognitivo del Distrito Capital, por medio de la adopción e implementación de las políticas para la gestión de información geográfica definidas por la infraestructura de datos espaciales para el Distrito Capital.
- 5 Responder a las necesidades de los ciudadanos en atención a los trámites que adelante ante la SDA
- 6 Medir el grado de satisfacción de los usuarios frente a los servicios ofrecidos por el proceso de Gestión Documental
- 7 Avanzar en la implementación de políticas para la gestión de información geográfica
- 8 Determinar el porcentaje de disponibilidad de los sistemas de información de misión crítica.
- 9 Determinar porcentualmente la disponibilidad del hardware de Misión Crítica.

### 7. METAS

(La programación de la meta se encuentra en el Plan de Acción - Componente de inversión de la Entidad)

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de medida	Descripción
<b>Meta(s) del Plan de Desarrollo vigente (ver ítem 2. Clasificación)</b>				
1	Desarrollar	100.00	%	de nuevos procesos/procedimientos de apoyo y misionales al Sistema de Información Ambiental - SIA - Procesos y Documentales
2	Participar en	3.00	cadenas de trámites	distritales como contribución a la mejora del servicio al ciudadano.
3	Desarrollar y fortalecer	100.00	%	de los sistemas de información e infraestructura tecnológica requeridos por la entidad para el cumplimiento de los objetivos misionales.
4	Formular e implementar	1.00	Sistema	de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI- para la SDA.
5	Implementar	100.00	%	una solución integral de SIG (Sistema de Información Geográfico) que garanticé la disponibilidad y divulgación de la información espacial custodiada por la SDA..
6	Mantener y fortalecer	100.00	%	la Infraestructura tecnológica y de comunicaciones.
7	Implementar	4.00	componentes	de software libre

### 8. COMPONENTES

MILLONES DE PESOS DE 2015

Descripción	Presupuesto					
	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Gestión documental.	0	403	202	205	191	1,001
Trámites en línea y cadenas de trámites	0	275	106	71	71	523
Desarrollo, fortalecimiento y mantenimiento de sistemas de información.	0	1,518	527	1,009	2,156	5,210



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	126 Secretaría Distrital de Ambiente
Proyecto	957 Gobierno electrónico, gestión del conocimiento y fortalecimiento del uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, para una gestión eficiente y efectiva en la SDA
Versión	16 del 12-ENERO-2016

Descripción	Presupuesto					
	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Infraestructura de datos espaciales para el distrito capital	0	286	143	94	86	609
Infraestructura tecnológica, informática y de comunicaciones.	0	61	382	954	2,436	3,833
Software libre	0	0	180	60	60	300

### 9. FLUJO FINANCIERO

Ejecutado Planes anteriores	CIFRAS EN MILLONES DE PESOS DEL AÑO				HORIZONTE REAL DEL PROYECTO (años)	
	2012	2013	2014	2015	2016	Total Proyecto
	\$0	\$0	\$2,543	\$1,540	\$2,393	\$5,000 \$11,476

### 10. POBLACION OBJETIVO

Año	Grupo de etario	Hombres	Mujeres	Total	Descripcion
2013	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	7,674,366	Todas las edades
2014	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	7,776,845	Todas las edades
2015	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	7,878,783	Todas las edades
2016	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	7,962,311	Todas las edades

### 11. LOCALIZACIÓN GEOGRAFICA

Código Descripción localización	
77 Distrital	

### 12. ESTUDIOS QUE RESPALDAN LA INFORMACION BASICA DEL PROYECTO

Estudio	Nombre entidad estudio	Fecha estudio
1 Estructuración e integración de la estrategia de gobierno electrónico del Distrito en el marco del decreto 619 de 2007.	Comisión Distrital de Sistemas	31-08-2008
2 Caracterización básica de los macroproyectos de la estrategia Distrital de gobierno electrónico	Comisión Distrital de Sistemas	31-12-2010
3 Estructuración del macroproyectos red Distrital de conectividad, acceso a internet y elementos de infraestructura	Comisión Distrital de Sistemas	31-12-2011
4 Estructuración del macroproyectos plataforma distrital del perfil digital del ciudadano	Comisión Distrital de Sistemas	31-12-2011
5 Estructuración del macroproyectos plataforma articulada de canales hipermedia para la interacción, la participación y la formación de cultura ciudadana.	Comisión Distrital de Sistemas	31-12-2011
6 Estructuración del macroproyectos plataforma distrital de interoperabilidad, aprovisionamiento y gestión de servicios y trámites	Comisión Distrital de Sistemas	31-12-2011
7 Estructuración del macroproyectos plataforma de aseguramiento de información y patrimonio digital de la ciudad	Comisión Distrital de Sistemas	31-12-2011



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	126 Secretaría Distrital de Ambiente
Proyecto	957 Gobierno electrónico, gestión del conocimiento y fortalecimiento del uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, para una gestión eficiente y efectiva en la SDA
Versión	16 del 12-ENERO-2016

### 13. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - ESTRATEGIAS

POT - Decreto 190/2004  
Estructura ecológica principal - EEP  
Sistema de áreas protegidas del Distrito Capital

### 14. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - PLANES MAESTROS

POT - Decreto 190/2004  
Sin asociar

### 15. OBSERVACIONES

Ninguna

### 16. GERENCIA DEL PROYECTO

Nombre	Ramón Eduardo Villamizar Maldonado
Area	Subsecretaria General y de Control Disciplinario
Cargo	Subsecretario
Correo	ramon.villamizar@ambientebogota.gov.co
Teléfono(s)	3778878

### 17. CONCEPTO DE VIABILIDAD

#### ASPECTOS A REVISAR:

- ¿Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"? SI  
¿Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar? SI  
¿Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos? SI  
¿Es concordante el proyecto con los lineamientos y políticas del Plan de Desarrollo Distrital? SI  
¿Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto? SI

#### CONCEPTO Y SUSTENTACIÓN:

¿El concepto es favorable? SI

#### Sustentación:

El proyecto de inversión se enmarca en los objetivos y estrategias definidas en el Plan de Desarrollo Distrital Bogotá Humana, de manera concreta el programa de fortalecimiento de la función administrativa y desarrollo institucional, busca fortalecer la función administrativa distrital a través de estrategias de mejoramiento continuo de la gestión y compromiso con la ética pública; la disposición de equipamientos de tecnología e informática y de comunicaciones de las entidades distritales y locales; la consolidación de una gerencia jurídica integral, transparente, oportuna y eficiente, para defender los intereses del distrito; la administración de la gestión documental y la promoción de una cultura de respeto y servicio a la ciudadanía, garante de derechos.

El proyecto aporta al cumplimiento de las prioridades de la administración, de los objetivos y misión de la SDA.

#### RESPONSABLE CONCEPTO:

Nombre	Gloria Esperanza Nárvez Tafur
Area	Directora de Planeación y Sistemas de Información
Cargo	Directora
Correo	gloria.narvaez@ambientebogota.gov.co
Teléfono	3778929
Fecha del concepto	30-OCT-2012

#### OBSERVACIONES DEL CONCEPTO:

Ninguna